

**MỤC TIÊU, CHUẨN ĐẦU RA VÀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH
THẠC SĨ DU LỊCH
(MS: 8810101)**

1. Mục tiêu đào tạo

1.1. Mục tiêu chung

Đào tạo thạc sĩ ngành *Du lịch* có trình độ chuyên sâu và hiện đại, có kỹ năng, năng lực lãnh đạo, quản lý trong lĩnh vực dịch vụ du lịch. Sau khi tốt nghiệp, học viên có khả năng thực hiện nghiên cứu độc lập, có khả năng tư duy sáng tạo, phát hiện và giải quyết các vấn đề lý luận và thực tiễn trong lĩnh vực du lịch; có khả năng tham gia tư vấn và hoạch định chính sách liên quan, có khả năng thực hiện công việc ở vị trí lãnh đạo, quản lý các cơ quan quản lý nhà nước, các tập đoàn, tổng công ty và doanh nghiệp ở lĩnh vực dịch vụ du lịch.

1. 2. Mục tiêu cụ thể

1.2.1. Về kiến thức

Sau khi kết thúc khóa học, học viên có thể đạt được các kiến thức cụ thể sau:

- Hiểu và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu về du lịch và quản lý du lịch;
- Có năng lực nghiên cứu độc lập, khả năng phân tích và phát hiện các vấn đề chung trong lãnh đạo và quản lý hoạt động du lịch;
- Có năng lực lập kế hoạch, quản lý, đánh giá, tổ chức lãnh đạo, kiểm tra các kế hoạch, các chương trình dự án về du lịch.
- Có năng lực đánh giá, phân tích thị trường du lịch toàn cầu, các vấn đề về phát triển du lịch đương đại, quy hoạch và phát triển điểm đến, phát triển du lịch bền vững và các hoạt động quản lý doanh thu, tài chính và các kênh phân phối ở các doanh nghiệp du lịch.

1.2.2. Về kỹ năng

- Vận dụng được kỹ năng tư duy lý luận, phân tích và tổng hợp;
- Vận dụng được kỹ năng phân tích, phát hiện và xử lý các vấn đề lý luận và thực tiễn về du lịch;
- Vận dụng được kỹ năng lãnh đạo và năng lực làm việc độc lập trong các tổ chức, doanh nghiệp và cơ quan quản lý;
- Vận dụng được thể sử dụng tốt các công cụ tin học quản lý tiên tiến;
- Vận dụng được kỹ năng phân tích và ra quyết định, kỹ năng quản lý và tổ chức kinh doanh, lập kế hoạch, quản lý rủi ro, quản lý thay đổi trong các tổ chức và cơ quan từ cấp Trung ương đến địa phương liên quan lĩnh vực du lịch;

1.2.3. Về năng lực tự chủ và trách nhiệm

- Có năng lực nghiên cứu độc lập, tư duy sáng tạo, khả năng phân tích, phát hiện và giải quyết các vấn đề chung trong lãnh đạo và quản lý dịch vụ du lịch;

- Có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau; tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ;

- Có khả năng đưa ra được kết luận về các vấn đề chuyên môn, nghiệp vụ thông thường và một số vấn đề phức tạp về mặt kỹ thuật;

- Có năng lực lập kế hoạch, điều phối, phát huy trí tuệ tập thể; có năng lực đánh giá và cải tiến các hoạt động chuyên môn ở quy mô trung bình.

1.2.4. Về năng lực nghiên cứu khoa học:

- Có năng lực nghiên cứu khoa học độc lập và tư duy sáng tạo;

- Có năng lực xây dựng và tổ chức thực hiện các chương trình nghiên cứu khoa học độc lập;

- Có thể tổ chức thực hiện chuyển giao khoa học công nghệ tiên tiến ở các địa phương và đơn vị du lịch;

1.2.5. Về đạo đức nghề nghiệp:

- Có phẩm chất chính trị vững vàng, đạo đức tốt;

- Có sức khỏe tốt;

- Có tâm huyết và trách nhiệm nghề nghiệp cao, có ý thức trách nhiệm với cộng đồng;

- Đáp ứng được yêu cầu công tác cho mọi thành phần kinh tế, các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức kinh tế xã hội khác về lĩnh vực du lịch.

2. Chuẩn đầu ra và ma trận chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo thạc sĩ ngành Du lịch

2.1. Các chuẩn đầu ra

Sau khi đã kết thúc chương trình đào tạo thạc sĩ ngành Du lịch, người học phải có kiến thức lý thuyết, kiến thức thực tế; kỹ năng nhận thức, kỹ năng thực hành nghề nghiệp và kỹ năng giao tiếp, ứng xử; mức độ tự chủ và trách nhiệm cá nhân trong việc áp dụng kiến thức, kỹ năng để thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn đạt bậc 7 của Khung trình độ quốc gia Việt Nam được phê duyệt tại Quyết định 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Học viên cần phải hoàn thành các nội dung sau trước khi tốt nghiệp:

- Hoàn thành các học phần bổ sung (nếu có) theo yêu cầu của Khoa Du lịch.

- Hoàn thành các học phần ở trình độ thạc sĩ tối thiểu 61/79 tín chỉ đối với chương trình đào tạo thạc sĩ ngành Du lịch theo hướng nghiên cứu và 58/85 theo hướng ứng dụng

- Được tập thể hoặc người hướng dẫn đồng ý cho học viên bảo vệ luận văn

- Học viên cần phải bảo vệ luận văn của mình trước hội đồng cấp cơ sở (Khoa Du lịch - Đại học Huế).

2.1.1 Chuẩn đầu ra về kiến thức

a) Kiến thức chung

Mã CDR ngành	Tên chuẩn đầu ra về kiến thức cơ sở
CDR1	Hiểu sâu và vận dụng được các kiến thức về triết học Mác – Lênin trong hoạt động thực tiễn;
CDR2	- Hiểu sâu về nền kinh tế vĩ mô, vi mô và ngành du lịch, các kiến thức về marketing và quản trị marketing, quản lý nhà nước về du lịch, tổng quan hệ thống thông tin trong du lịch; - Vận dụng được kiến thức về quản lý hoạt động kinh doanh du lịch như những nguy cơ rủi ro trong hoạt động kinh doanh du lịch, các vấn đề liên quan đến quản lý - phát triển nguồn nhân lực trong du lịch, các chính sách kinh doanh, hoạch định nguồn lực trong du lịch
CDR3	- Vận dụng được các kiến thức, phương pháp để thực hiện nghiên cứu, chọn chủ đề, cách thức tiếp cận, xác định các câu hỏi và các giả thiết nghiên cứu, nội dung và phương pháp nghiên cứu khoa học, yêu cầu, cấu trúc và phương pháp trình bày báo cáo nghiên cứu để làm cơ sở cho quá trình nghiên cứu về du lịch - Hiểu và vận dụng linh hoạt các phương pháp nghiên cứu khoa học, các phương pháp xây dựng và triển khai một vấn đề nghiên cứu nói chung và vấn đề nghiên cứu trong lĩnh vực du lịch nói riêng. Vận dụng được các kiến thức về phương pháp nghiên cứu định tính và định lượng với các công cụ, thiết bị, phần mềm tin học hiện đại.

b) Kiến thức chuyên ngành

Mã CDR ngành	Tên chuẩn đầu ra về kiến thức chuyên ngành
CDR4	- Phân tích được các vấn đề về quản lý điểm đến, văn hóa, quản lý tài nguyên và phát triển bền vững trong du lịch trong phân tích các vấn đề

	<p>hoạt động quản lý du lịch ở phạm vi điểm đến của một quốc gia, địa phương, lãnh thổ, phân tích mối quan hệ giữa văn hóa, du lịch và phát triển một sản phẩm du lịch theo hướng bền vững;</p> <p>- Hiểu sâu về việc thống kê phân loại tài nguyên du lịch, đánh giá được các tiềm năng các loại tài nguyên du lịch, từ đó đưa ra các hoạch định và khai thác tài nguyên du lịch một cách hợp lý và hiệu quả.</p>
CR5	<p>- Vận dụng được các kiến thức liên quan về quản lý du lịch nhằm tối ưu hoá hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp du lịch và địa phương như lập kế hoạch phát triển sản phẩm du lịch, xây dựng các trải nghiệm du lịch, quản lý hoạt động phân phối, phân tích và đánh giá doanh thu du lịch</p>
CR6	<p>- Vận dụng được các kiến thức về điểm đến du lịch thông minh, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, marketing điểm đến cũng như thương mại hoá sản phẩm du lịch dựa trên nền tảng công nghệ thông minh.</p> <p>- Vận dụng được lý thuyết về điểm đến du lịch thông minh vào việc lập, triển khai và đánh giá các hoạt động quản lý phát triển điểm đến du lịch.</p>

2.1.2. Chuẩn đầu ra về kỹ năng

a) Kỹ năng cơ bản

Mã CĐR ngành	Tên chuẩn đầu ra về kỹ năng cơ bản
CĐR7	<ul style="list-style-type: none"> - Có kỹ năng tốt về thu thập, phân tích và xử lý thông tin - Sử dụng thông thạo các công cụ công nghệ thông tin, các phần mềm phổ thông và chuyên dụng để phục vụ cho phát triển nghề nghiệp - Giao tiếp tốt trong môi trường đa ngôn ngữ và đa văn hoá
CĐR8	<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm: Chủ động trong công việc đồng thời có khả năng thực hiện công việc nhóm, xây dựng mối quan hệ gắn kết, tạo động cơ, đồng cảm, chia sẻ. - Kỹ năng lập kế hoạch, tổ chức, điều phối và quản lý trong công việc; kỹ năng khởi nghiệp, dẫn dắt, tạo việc làm cho mình và cho người khác.

b) Kỹ năng nghề nghiệp

Mã CDR ngành	Tên chuẩn đầu ra về kỹ năng nghề nghiệp
CDR9	- Có năng lực phát hiện, giải quyết vấn đề, rút ra những nguyên tắc, quy luật trong quá trình giải quyết công việc, đưa ra được những sáng kiến có giá trị và có khả năng đánh giá giá trị của các sáng kiến, có khả năng thích nghi với môi trường làm việc hội nhập quốc tế
CDR10	- Có kỹ năng vận hành các máy móc, trang thiết bị hỗ trợ làm việc như máy tính, máy vi tính, các thiết bị liên lạc đặc thù trong lĩnh vực du lịch - Có kỹ năng sử dụng một số phần mềm quản lý trong du lịch
CDR11	- Có kỹ năng thiết kế và lập kế hoạch dự án, phương án kinh doanh trong lĩnh vực du lịch - Có kỹ năng thống kê, phân loại, đánh giá tài nguyên, nguồn lực, kết quả kinh doanh du lịch nhằm đưa ra các hoạch định hợp lý
CDR 12	- Có khả năng đánh giá, tham mưu trong các cơ quan hoạch định chính sách của Đảng và nhà nước. - Có khả năng tổ chức, tham gia tổ chức và thực hiện các công việc ứng dụng phục vụ hoạch định và triển khai các chính sách xã hội, như nghiên cứu chính sách, đánh giá tác động kinh tế, xã hội, môi trường, nghiên cứu điều tra xã hội học, nghiên cứu về du lịch

2.1.3. Chuẩn đầu ra về năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm

Mã CDR ngành	Tên chuẩn đầu ra về năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm
CDR13	- Tuân thủ quy định của pháp luật: Nhận thức đúng đắn và thực hiện các hành vi phù hợp với quy định của pháp luật - Tuân thủ đạo đức nghề nghiệp: Tâm huyết với nghề nghiệp, có tinh thần trách nhiệm trong công việc, ý thức kỷ luật cao
CDR14	- Có ý thức tự học, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn - Có khát vọng cống hiến vươn lên, có tinh thần phục vụ cộng đồng, tham gia các hoạt động cộng đồng và thực hiện trách nhiệm xã hội - Có khả năng tự tạo việc làm cho mình và người khác

2.2. Ma trận chuẩn đầu ra

**BẢNG 1 - MA TRẬN MỐI QUAN HỆ GIỮA CÁC HỌC PHẦN VÀ CHUẨN ĐẦU RA
NGÀNH THẠC SĨ DU LỊCH**

ST T	TÊN HỌC PHẦN	Số tín chỉ	CHUẨN ĐẦU RA													
			KIẾN THỨC						KỸ NĂNG						NĂNG LỰC TỰ CHỦ	
			Cơ sở			Chuyên ngành			Cơ bản		Nghề nghiệp					
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Triết học Mác - Lênin	4	✓								✓			✓	✓	✓
2	Kinh tế học ứng dụng trong du lịch	3		✓										✓	✓	
3	Quản trị marketing du lịch	3		✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
4	Phương pháp nghiên cứu khoa học	3		✓	✓				✓		✓			✓		
5	Quản lý nhà nước về du lịch	3		✓		✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓	
6	Quản trị doanh nghiệp du lịch	3		✓		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		
7	Hệ thống thông tin quản lý trong du lịch	3		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
8	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3		✓		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		
9	Quản lý rủi ro trong kinh doanh du lịch	3		✓		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
10	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3		✓		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
11	Quản lý điểm đến du lịch	3		✓		✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓
12	Marketing điểm đến du lịch	3				✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓

3. Chương trình đào tạo

3.1. Khái quát chương trình

Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Du lịch được thiết kế gồm 2 khung chương trình, khung chương trình theo hướng nghiên cứu và khung chương trình theo hướng ứng dụng. Chương trình đào tạo được thiết kế đảm bảo tính tiên tiến, hiện đại, phù hợp với điều kiện trong nước và tương đương các chương trình đào tạo tiên tiến của một số nước trên thế giới.

Khối lượng kiến thức khung chương trình theo hướng nghiên cứu được thiết kế với tổng số **61/79 tín chỉ**, gồm **43** tín chỉ bắt buộc, **18/36** tín chỉ tự chọn.

Khối lượng kiến thức khung chương trình theo hướng ứng dụng được thiết kế với tổng số **58/85 tín chỉ**, gồm **40** tín chỉ bắt buộc, **18/42** tín chỉ tự chọn.

Chương trình đào tạo theo hướng ứng dụng và nghiên cứu được thiết kế với phần kiến thức chung và kiến thức cơ sở giống nhau. Riêng đối với chương trình ứng dụng, số tín chỉ của phần kiến thức chuyên ngành và luận văn ít hơn so với chương trình ứng dụng là 9 tín chỉ, tuy nhiên lại được bổ sung 2 chuyên đề với 6 tín chỉ.

3.2. Danh mục các học phần trong chương trình đào tạo

Danh mục các học phần của chương trình đào tạo Thạc sĩ ngành Du lịch theo hướng nghiên cứu và ứng dụng được mô tả ở (Bảng 2 và Bảng 3).

BẢNG 2 - DANH MỤC CÁC HỌC PHẦN TRONG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO THẠC SĨ NGÀNH DU LỊCH THEO HƯỚNG NGHIÊN CỨU

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Lý thuyết	Bài tập, thảo luận
A	PHẦN KIẾN THỨC CHUNG		4/4		
1	DL.501	Triết học	4	45	15
B	PHẦN KIẾN THỨC CƠ SỞ		18/27		
Học phần bắt buộc: 12/12					
2	DL.502	Kinh tế học ứng dụng trong du lịch	3	30	15
3	DL.503	Quản trị marketing du lịch	3	30	15
4	DL.504	Phương pháp nghiên cứu khoa học	3	30	15
5	DL.505	Quản lý nhà nước về du lịch	3	30	15

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Lý thuyết	Bài tập, thảo luận
Học phần tự chọn: 6/15					
6	DL.506	Quản trị doanh nghiệp du lịch	3	30	15
7	DL.507	Hệ thống thông tin quản lý trong du lịch	3	30	15
8	DL.508	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3	30	15
9	DL.509	Quản lý rủi ro trong kinh doanh du lịch	3	30	15
10	DL.510	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3	30	15
C	PHẦN KIẾN THỨC CHUYÊN NGÀNH:		27/36		
Học phần bắt buộc: 15/15					
11	DL.511	Quản lý điểm đến du lịch	3	30	15
12	DL.512	Marketing điểm đến du lịch	3	30	15
13	DL.513	Quản lý văn hóa với phát triển du lịch	3	30	15
14	DL.514	Phát triển du lịch bền vững	3	30	15
15	DL.515	Những vấn đề du lịch đương đại	3	30	15
Học phần tự chọn: 12/21					
16	DL.516	Xây dựng trải nghiệm du lịch	3	30	15
17	DL.517	Quản trị bền vững điểm du lịch	3	30	15
18	DL.518	Thương mại điện tử trong du lịch	3	30	15
19	DL.519	Điểm đến du lịch thông minh	3	30	15
20	DL.520	Quản trị doanh thu và phân phối	3	30	15
21	DL.521	Hành vi đa văn hóa trong du lịch	3	30	15
22	DL.522	Quản lý tài nguyên du lịch	3	30	15
D	LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP		12		
23	DL.523	Luận văn tốt nghiệp	12		
TỔNG SỐ TÍN CHỈ HOÀN THÀNH:			61/79 TÍN CHỈ		

BẢNG 3 - DANH MỤC CÁC HỌC PHẦN TRONG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO THẠC SĨ NGÀNH DU LỊCH THEO HƯỚNG ỨNG DỤNG

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	LT	BT, TL
A	PHẦN KIẾN THỨC CHUNG		4/4		
1	DL.501	Triết học	4	45	15
B	PHẦN KIẾN THỨC CƠ SỞ		18/27		
Học phần bắt buộc: 12/12					
2	DL.502	Kinh tế học ứng dụng trong du lịch	3	30	15
3	DL.503	Quản trị marketing du lịch	3	30	15
4	DL.504	Phương pháp nghiên cứu khoa học	3	30	15
5	DL.505	Quản lý nhà nước về du lịch	3	30	15
Học phần tự chọn: 6/15					
6	DL.506	Quản trị doanh nghiệp du lịch	3	30	15
7	DL.507	Hệ thống thông tin quản lý trong du lịch	3	30	15
8	DL.508	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3	30	15
9	DL.509	Quản lý rủi ro trong kinh doanh du lịch	3	30	15
10	DL.510	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3	30	15
C	PHẦN KIẾN THỨC CHUYÊN NGÀNH:		21/36		
Học phần bắt buộc: 9/9					
11	DL.511	Quản lý điểm đến du lịch	3	30	15
12	DL.512	Marketing điểm đến du lịch	3	30	15
13	DL.513	Quản lý văn hóa với phát triển du lịch	3	30	15
Học phần tự chọn: 12/27					
14	DL.514	Phát triển du lịch bền vững	3	30	15
15	DL.515	Những vấn đề du lịch đương đại	3	30	15
16	DL.516	Xây dựng trải nghiệm du lịch	3	30	15
17	DL.517	Quản trị bền vững điểm du lịch	3	30	15
18	DL.518	Thương mại điện tử trong du lịch	3	30	15

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	LT	BT, TL
19	DL.519	Điểm đến du lịch thông minh	3	30	15
20	DL.520	Quản trị doanh thu và phân phối	3	30	15
21	DL.521	Hành vi đa văn hóa trong du lịch	3	30	15
22	DL.522	Quản lý tài nguyên du lịch	3	30	15
D	LUẬN VĂN VÀ CHUYÊN ĐỀ TỐT NGHIỆP		15		
23	DL.523	Luận văn tốt nghiệp	9		
24	DL.524	Chuyên đề 1: Đổi mới và phát triển sản phẩm du lịch	3	15	30
25	DL.525	Chuyên đề 2: Chuyên đề tự chọn	3	15	30
TỔNG SỐ TÍN CHỈ HOÀN THÀNH:			58/85 TÍN CHỈ		