

NHỮNG ĐÓNG GÓP MỚI CỦA LUẬN ÁN

Tên luận án: *Nghiên cứu năng lực cạnh tranh của các khách sạn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa: Tiếp cận từ trách nhiệm xã hội doanh nghiệp.*

Ngành: Du lịch

Mã số: 9810101

Họ và tên Nghiên cứu sinh: Huỳnh Cát Duyên

Khóa đào tạo năm: 2020

Chức danh, học vị, họ và tên người hướng dẫn: 1. PGS. TS. Hoàng Trọng Hùng

2. TS. Trần Thị Ngọc Liên

Tên đơn vị đào tạo: Trường Du lịch – Đại học Huế

Nội dung:

Về mặt lý luận

- Luận án đã mở rộng cơ sở lý thuyết về trách nhiệm xã hội (TNXH) đối với các bên liên quan và lý thuyết nguồn lực doanh nghiệp (RBV) khi nghiên cứu về NLCT của các khách sạn.

- Luận án kết hợp đồng thời cả ba yếu tố TNXH, QTNLX và HQMT để đánh giá tác động của chúng đến NLCT của khách sạn. Luận án đã chứng minh có các tác động trực tiếp và gián tiếp của QTNLX và HQMT trong mối quan hệ giữa TNXH và NLCT của khách sạn.

- Luận án đã xác định vai trò điều tiết của biến “Hình thức quản lý khách sạn (trong nước và quốc tế)” trong mối quan hệ tác động của việc thực thi TNXH và QTNLX đến NLCT của các khách sạn 4-5 sao tại Khánh Hòa.

Về ý nghĩa thực tiễn

- Luận án giúp các nhà quản trị khách sạn hiểu rõ việc thực thi TNXH có tác động đến NLCT như thế nào, từ đó đã đề xuất được các hàm ý quản trị giúp các nhà quản trị khách sạn nâng cao việc thực hiện TNXH, từ đó nâng cao được năng lực cạnh tranh của khách sạn.

- Luận án cũng đã đưa ra các gợi ý thực tiễn, hàm ý quản lý và chính sách cho các Sở Ban ngành và cơ quan quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong việc xây dựng cơ chế pháp lý khuyến khích các khách sạn và DN dịch vụ du lịch thực thi TNXH, thúc đẩy các chính sách nhân sự xanh, thực hành các tiêu chí xanh, và cải thiện hiệu quả môi trường, cũng như ban hành chính sách quản lý cho ngành du lịch nói chung, và hệ thống cơ sở lưu trú nói riêng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Giảng viên hướng dẫn

(Kí và ghi rõ họ tên)



PSG. TS. Hoàng Trọng Hùng



TS. Trần Thị Ngọc Liên

Nghiên cứu sinh

(Kí và ghi rõ họ tên)



Huỳnh Cát Duyên