

ĐẠI HỌC HUẾ
TRƯỜNG DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TDL-BĐCL
V/v hướng dẫn đo lường đánh
giá mức đạt Chuẩn đầu ra của
CTĐT đối với người học

Huế, ngày tháng 02 năm 2025

Kính gửi: Các đơn vị thuộc Trường Du lịch – Đại học Huế

Căn cứ Điểm a Khoản 1 Điều 14 của Quy chế đào tạo trình độ đại học ban hành kèm theo Thông tư số 08/2021/TT- BGDĐT ngày 18 tháng 3 năm 2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Điều 19 của Thông tư số 17/2021/TT- BGDĐT ngày 22 tháng 6 năm 2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về quy định chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo (CTĐT) các trình độ của giáo dục đại học; Căn cứ Quyết định số 581/QĐ-ĐHH ngày 27 tháng 4 năm 2022 của Giám đốc Đại học Huế ban hành Quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học và trình độ thạc sĩ tại Đại học Huế; Quyết định số /QĐ-ĐHH ngày /02/2025 của Giám đốc Đại học Huế về việc ban hành Quy định đo lường đánh giá mức độ đạt Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo.

Nhằm đáp ứng yêu cầu về việc xét và công nhận tốt nghiệp cho người học của Thông tư số 08/2021/TT-BGDĐT, Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm học 2024 - 2025 của nhà trường.

Hiệu trưởng Trường Du lịch ban hành Hướng dẫn đo lường đánh giá mức đạt Chuẩn đầu ra của CTĐT đối với người học áp dụng từ năm học 2024 - 2025. Đề nghị các đơn vị thuộc Trường Du lịch triển khai thực hiện hướng dẫn này đáp ứng các yêu cầu của Bộ Giáo dục và đào tạo.

Trong quá trình triển khai, nếu có vấn đề phát sinh, các đơn vị phản ánh về Phòng Đào tạo và Công tác sinh viên để tổng hợp, đề xuất lãnh đạo nhà trường xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TDL, NTTS.

HIỆU TRƯỞNG

Trần Hữu Tuấn

HƯỚNG DẪN

Đo lường đánh giá mức độ đạt Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo của người học

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-ĐHH ngày tháng 02 năm 2025
của Giám đốc Đại học Huế)

I. Mục đích

- Đo lường, đánh giá mức độ người học đạt Chuẩn đầu ra (CĐR) Chương trình đào tạo (CTĐT) nhằm xác định mức độ đạt được về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và tự chịu trách nhiệm của người học so với yêu cầu của CTĐT học phần, trên cơ sở đó đánh giá được về năng lực thực chất của người học, đồng thời giúp cải tiến và nâng cao chất lượng, hiệu quả đào tạo.

- Hướng dẫn việc triển khai đo lường đánh giá mức độ đạt CĐR CTĐT của người học.

- Xây dựng phương án xét điều kiện công nhận tốt nghiệp cho từng người học dựa trên CĐR CTĐT.

II. Một số khái niệm

1. **Chương trình đào tạo** là một hệ thống các hoạt động giáo dục, đào tạo được thiết kế và tổ chức thực hiện nhằm đạt được mục tiêu đào tạo, hướng tới một văn bằng giáo dục đại học cho người học. CTĐT bao gồm mục tiêu, khối lượng kiến thức, cấu trúc, nội dung, phương pháp và hình thức đánh giá đối với môn học, ngành học, trình độ đào tạo, CĐR phù hợp với Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

2. **Học phần** là một tập hợp hoạt động giảng dạy và học tập được thiết kế nhằm thực hiện một số mục tiêu học tập cụ thể, trang bị cho người học những kiến thức và kỹ năng thuộc một phạm vi chuyên môn hẹp trong CTĐT, Một học phần thông thường được tổ chức giảng dạy, học tập trong một học kỳ.

3. **Mục tiêu của CTĐT (Program Objective - PO)** là những thông tin ngắn gọn, rõ ràng, mô tả các khả năng, hoạt động nghề nghiệp của một số, hầu hết hoặc tất cả người học tốt nghiệp từ CTĐT tại thời điểm sau khi tốt nghiệp (chẳng hạn là 1-3 năm).

4. **Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (Program Learning Outcome – PLO)** là những yêu cầu tối thiểu về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành chương trình đào tạo. Các chuẩn đầu ra này được cơ sở giáo dục công bố công khai và cam kết với người học, xã hội cùng với các điều kiện đảm bảo thực hiện.

5. **Chuẩn đầu ra trung gian/Chỉ số đánh giá kết quả thực hiện (Performance Indicator – PI)** là các nội hàm chính cấu thành nên CĐR chương trình đào tạo, là bước trung gian để đo mức độ đạt được CĐR chương trình đào tạo.

6. **Chuẩn đầu ra học phần (Course Learning Outcome - CLO)** là những yêu cầu tối thiểu mà sinh viên cần đạt được sau khi hoàn thành một học phần, bao gồm kiến thức, kỹ năng, thái độ, mức độ tự chủ và trách nhiệm. Việc đánh giá CLO có thể được thực hiện trực tiếp, gián tiếp, định lượng và định tính, và cần phù hợp với mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần.

7. **Đánh giá mức đạt Chuẩn đầu ra đối với người học** là quá trình sử dụng các phương tiện đánh giá, xác định xem người học đã đạt được các kiến thức, kỹ năng, thái độ và mức độ tự chủ, trách nhiệm như thế nào so với yêu cầu của chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo hoặc học phần. Khi đánh giá CDR có thể sử dụng các phương pháp đánh giá trực tiếp, gián tiếp, định lượng, định tính phù hợp với mục tiêu, CDR cần đo lường đánh giá.

8. **Mức độ đóng góp các học phần đối với việc đạt được các PLO/PI** (mức I, R, M)

- Mức I (Introduced): Học phần có hỗ trợ đạt được các PLO/PI và ở mức giới thiệu/bắt đầu;

- Mức R (Reinforced): Học phần có hỗ trợ đạt được các PLO/PI và ở mức nâng cao hơn mức bắt đầu. Các học phần này, người học nhiều cơ hội được thực hành, thí nghiệm, thực tế;

- Mức M (Mastery): Học phần hỗ trợ đạt được các PLO/PI ở mức cao nhất. Nếu người học hoàn thành tốt học phần này thì xem như người học đã ở mức thuần thục/thành tạo một nội hàm quan trọng (PI) của PLO hoặc thậm chí thuần thục/thành tạo toàn bộ PLO đó;

- P (Practise): Học phần hỗ trợ tốt hoạt động thực hành để đạt PLO;

- D (Development): Học phần hỗ trợ tốt cho sự phát triển, mở rộng, nâng cao để đạt PLO.

9. **Học phần cốt lõi** là học phần cần thu thập dữ liệu để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được các PLO/PI, được ký hiệu có chữ A (Assessed). Các học phần cốt lõi có thể hỗ trợ cho các PI ở một trong mức M, R, I và được ký hiệu tương ứng là M, A hoặc R, A hoặc I, A.

10. **Ma trận kỹ năng:** Ma trận thể hiện sự đóng góp, hỗ trợ (các mức I, R, M) của các học phần vào việc được các PLO/PI.

III. Nguyên tắc đánh giá mức độ đạt CDR của CTĐT đối với người học

Đánh giá mức độ đạt CDR của học phần và của CTĐT đối với người học phải đảm bảo độ tin cậy và tính khả thi; đảm bảo đo lường đúng mức độ CDR, năng lực của người học; kết quả đánh giá phải có tính nhất quán qua các lần đánh giá cho cùng một đối tượng với cùng một công cụ hay quy trình đánh giá trong điều kiện như nhau.

IV. Phương pháp đánh giá mức độ đạt được CDR của CTĐT đối với người học

Để đánh giá mức độ đạt được CDR học phần và CTĐT, Trường Du lịch phối hợp giữa phương pháp đánh giá trực tiếp và gián tiếp.

- Phương pháp đánh giá trực tiếp: Là phương pháp đòi hỏi người học phải thể hiện được những kiến thức, kỹ năng và mức tự chủ và tự chịu trách nhiệm, bao gồm: các bài

thi cuối kỳ, báo cáo tiểu luận, thuyết trình, dự án, đồ án, khoá luận tốt nghiệp, các chứng chỉ chuyên môn....

- Phương pháp đánh giá gián tiếp: Là thu thập, phân tích và tổng hợp các nguồn thông tin về kết quả học tập của người học thông qua các kết quả khảo sát, phỏng vấn người học, cựu sinh viên, đơn vị sử dụng lao động.

Phương pháp đánh giá trực tiếp thường mang lại độ tin cậy tốt hơn so với đánh giá gián tiếp, tuy nhiên đánh giá gián tiếp có thể cung cấp nhiều thông tin giá trị để bổ sung, so sánh với kết quả đánh giá trực tiếp. Đối với các CĐR khó hoặc không thể đánh giá trực tiếp như: Thái độ, khả năng lãnh đạo, động cơ, cần thu thập nhiều nguồn thông tin gián tiếp để đánh giá, ví dụ: Để đánh giá thái độ người học về “làm việc nhóm” có thể dựa vào tỷ lệ hiện diện, mức độ hoàn thành các nhiệm vụ nhóm được giao.

V. Đánh giá mức độ đạt CĐR của học phần và CTĐT

1. Đối với các khoá tuyển sinh 2021, 2022, 2023, 2024

a) Đánh giá trực tiếp

Đối với học phần được sử dụng để đo lường mức độ đạt CĐR của CTĐT, sinh viên phải đạt điểm trung bình học phần từ 5,5 điểm trở lên theo thang điểm 10 (tương ứng mức điểm C trở lên).

Người học được công nhận đạt CĐR của CTĐT khi đạt được tất cả các CĐR tương ứng của CTĐT đó.

b) Đánh giá gián tiếp:

Người học tự đánh giá mức độ đạt đối với mỗi CĐR CTĐT theo thang đo 5 mức: Mức 0 (từ 20% trở xuống); mức 1 (>20% - 40%); mức 2 (>40% - 60%); mức 3 (>60% - 80%); mức 4 (>80% - 100%). Sinh viên được đánh giá là đạt CĐR CTĐT khi kết quả tự đánh giá đối với mỗi CĐR đạt từ mức 2 trở lên.

2. Đối với Khoá tuyển sinh từ 2025

a) Đánh giá mức độ đạt được CĐR học phần

Đánh giá mức độ đạt được CĐR học phần của mỗi người học có thể được đánh giá trực tiếp hoặc gián tiếp.

- Đánh giá trực tiếp

Bước 1: Lập bảng điểm theo CĐR của học phần cho mỗi người học. Để có số liệu đánh giá theo CĐR, các bài kiểm tra cần được thiết kế sao cho có thể đánh giá được người học theo mỗi CĐR;

Bước 2: Xác định ngưỡng đạt CĐR của học phần dựa trên điểm trung bình học phần. Cụ thể, người học được đánh giá đạt CĐR của học phần khi có điểm trung bình học phần đạt từ 5,5 điểm trở lên theo thang điểm 10.

Ví dụ:

PLO học phần A	Trọng số (TS)	Điểm trung bình (TB) (thang điểm 10)	Điểm TBxTS
CLO1	20%	7	1,4
CLO2	30%	8	2,4

CLO3	50%	6	3,0
Điểm học phần:			6,8 : Đạt

Ghi chú: Điểm trung bình (TB) được tính dựa trên tất cả các bài kiểm tra, thi kết thúc học phần.

- Đánh giá gián tiếp:

Dựa trên kết quả tự đánh giá mức độ đạt đối với mỗi CĐR CTĐT. Mỗi CĐR được phân hồi theo 5 mức: Mức 0 (từ 20% trở xuống); mức 1 (>20% - 40%); mức 2 (>40% - 60%); mức 3 (>60% - 80%); mức 4 (>80% - 100%).

Sinh viên được đánh giá là đạt CĐR CTĐT khi kết quả tự đánh giá đối với mỗi CĐR đạt từ mức 2 trở lên.

CĐR học phần	Tự đánh giá mức đạt CĐR					Điểm
	0 ≤20%	1 >20%-40%	2 >40%-60%	3 >60%-80%	4 >80%-100%	
CĐR 1:				X		3
CĐR 2:			X			2
CĐR 3:					X	4
....						
Điểm trung bình của các CĐR:						3

b) Đánh giá mức độ đạt CĐR học phần của một lớp (Giảng viên phụ trách học phần A đánh giá)

Mức độ đạt CĐR học phần của một lớp học có thể được xác lập dựa trên kết quả đánh giá trực tiếp của mỗi sinh viên đối với học phần đó. Trong mỗi CTĐT, chọn các học phần cốt lõi (A) để đánh giá, đo lường CĐR.

Đối với học phần được sử dụng để đo lường mức độ đạt CĐR của CTĐT, sinh viên phải đạt điểm trung bình học phần từ 5,5 điểm trở lên theo thang điểm 10 (tương ứng mức điểm C trở lên).

Việc theo dõi đạt CĐR của học phần theo lớp được thực hiện như sau:

Ví dụ: Môn học/Học phần Lớp

TT	Mã SV	Họ tên SV	CLO1 (TS 20%)	CLO2 (TS 30%)	CLO3 (TS 50%)	Điểm TB học phần/10	Đạt	Chưa đạt
1						7,0	X	
2						5,0		X
3						5,5	X	
4						7,0	X	
...						...		
Tỷ lệ (số lượng SV đạt/ tổng số SV được đánh giá):							3 (75%)	1 (25%)

c) Đánh giá mức độ đạt CDR của CTĐT (Phòng ĐT&CTSV tổng hợp và đánh giá)

Đánh giá trực tiếp mức độ đạt CDR của CTĐT mỗi người học trên cơ sở đã có kết quả đánh giá trực tiếp mức độ đạt CDR cấp học phần của người học đó. Người học được đánh giá đạt CDR của CTĐT khi đạt được tất cả các CDR tương ứng của CTĐT đó.

- Đánh giá trực tiếp mức độ đạt CDR của CTĐT của mỗi người học:

Bước 1: Lập bảng điểm của người học theo mỗi CDR dựa trên các học phần có tham gia vào việc đạt CDR theo, mức độ tương ứng (có mức A-Assesed) hoặc các học phần cốt lõi.

Bước 2: Xác định ngưỡng đạt của mỗi CDR (từ 5,5 điểm trở lên theo thang điểm 10).

Bước 3: Xác định ngưỡng đạt của toàn bộ CDR (từ 5,5 điểm trở lên theo thang điểm 10).

Ví dụ: Bảng điểm đánh giá trực tiếp CDR của CTĐT lớp....

TT	Mã SV	Họ tên SV	PLO1 (PI1...)	PLO2 (PI2..)		PLO3 (PI3..)		...	Đạt CDR CTĐT	Chưa đạt
			HP1	HP2	HP3	HP4	HP4			
1			5,5	6,0	6,5	7,5	8,0		X	
2			5,0	6,0	7,5	8,5	6,0			X
3			7,5	8,5	7,0	8,0	6,5		X	
4			6,5	8,0	7,5	8,5	9,0		X	
...								...		
Tỷ lệ (số lượng SV đạt/ tổng số SV được đánh giá):									3 (75%)	1 (25%)

* Ghi chú: HP: Học phần

- Đánh giá mức độ đạt CDR của CTĐT đối với mỗi người học (Sinh viên tự đánh giá)

Ví dụ: ...

CDR học phần	Tự đánh giá mức đạt CDR					Điểm
	0 ≤20%	1 >20%-40%	2 >40%-60%	3 >60%-80%	4 >80%-100%	
PLO1:		X				1
PLO2:			X			2
PLO3:					X	4
....						
Điểm trung bình của các PLO:						2,3 (>2 - Đạt)

VI. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Đào tạo và Công tác sinh viên

- a) Chịu trách nhiệm chính trong việc xây dựng phương án xét điều kiện công nhận tốt nghiệp cho từng người học dựa trên mức đạt CĐR CTĐT;
- b) Nhập dữ liệu để đánh giá mức độ đạt CĐR ngoại ngữ, tin học của người học để đưa lên hệ thống trước mỗi đợt xét tốt nghiệp;
- c) Chiết xuất dữ liệu kết quả học tập và mức độ đạt CĐR CTĐT để xét tốt nghiệp cho người học;
- d) Phối hợp với Khoa chuyên ngành xử lý dữ liệu khi phát sinh trường hợp người học có học phần thay thế, học phần được công nhận kết quả học tập, chuyển đổi tín chỉ trong CTĐT;
- e) Là đầu mối tổ chức, hướng dẫn, điều phối các đơn vị trong việc thực hiện quy định đo lường, đánh giá mức độ đạt CĐR CTĐT;
- f) Xây dựng kế hoạch, hướng dẫn và tổ chức thực hiện đo lường, đánh giá mức độ đạt CĐR CTĐT, giám sát việc thực hiện;
- g) Hỗ trợ các Khoa trong xử lý số liệu đánh giá gián tiếp từ các đơn vị sử dụng lao động, cựu sinh viên, sinh viên về đánh giá mức độ đạt CĐR CTĐT;
- h) Tổng hợp kết quả học tập của từng sinh viên theo từng khoá học; nhập điểm thi kết thúc học phần và điểm đạt CĐR lên phần mềm quản lý đào tạo đảm bảo chính xác, kịp thời.

2. Trách nhiệm của Khoa quản lý học phần

- a) Lập danh mục CĐR của CTĐT, bảng ma trận kỹ năng của CTĐT, xây dựng kế hoạch và báo cáo kết quả đánh giá CĐR học phần và CĐR CTĐT, điểm đo lường CĐR của CTĐT, khoá học (theo mẫu);
- b) Lưu 01 bản tài liệu ở Mục a) để phục vụ công tác kiểm định; gửi 01 bản về Phòng Đào tạo, Công tác sinh viên để phục vụ tổng hợp thiết kế hệ thống đo lường của CTĐT;
- c) Phối hợp Phòng Đào tạo và Công tác sinh viên phổ biến hướng dẫn đánh giá mức độ đạt CĐR của CTĐT trình độ đại học đến sinh viên;
- d) Sử dụng kết quả đo lường, đánh giá mức độ đạt CĐR CTĐT để phát triển CTĐT và cải tiến chất lượng trong hoạt động đào tạo;
- e) Tổ chức lưu trữ dữ liệu đo lường mức độ người học đạt CĐR CTĐT để phục vụ cải tiến chất lượng CTĐT, hoạt động đánh giá CTĐT và bảo đảm chất lượng.
- f) Nếu người học chưa đạt CĐR nào, Khoa/Bộ môn cần xác định nội dung học phần liên quan đến CĐR đó để sinh viên học lại và thi lại cho đạt CĐR.

ĐẠI HỌC HUẾ
TRƯỜNG DU LỊCH
KHOA....

DANH MỤC CHUẨN ĐẦU RA

Chương trình đào tạo:

Khoá:

STT	Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO		
		PLO Kiến thức	PLO Kỹ năng	PLO Năng lực tự chủ và trách nhiệm
1	(PLO1)			
2	(PLO2)			
n	(PLOn)			

Ghi chú:

PLOi: Liệt kê lần lượt tất cả các chuẩn đầu ra theo CTĐT; nhóm PLO: Tích dấu (X) của PLOi vào nhóm PLO tương ứng (PLO ngoại ngữ, PLO tin học không cần tích dấu (X)).

Huế, ngày tháng năm 20...

TRƯỞNG KHOA

ĐẠI HỌC HUẾ
TRƯỜNG DU LỊCH
KHOA....

BẢNG MA TRẬN KỸ NĂNG

Chương trình đào tạo:

Khoá:

STT	Học phần	PLO1	PLO2	PLO3	PLOn
1	(PLO1)						
2	(PLO2)						
...							
	KLTN/LVTN/ĐATN...						

Ghi chú:

Đối với PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật chỉ chọn 02 học phần có điểm cao nhất trong nhóm các học phần lý luận chính trị và pháp luật để đo lường.

Chọn những học phần cốt lõi (A) trong Chương trình đào tạo để đánh giá đo lường Chuẩn đầu ra.

Huế, ngày tháng năm 20...

TRƯỞNG KHOA



PHIẾU KHẢO SÁT
Ý kiến phản hồi của sinh viên năm cuối
về mức độ đáp ứng Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo đại học

Kính chào các Anh/chị sinh viên!

Nhằm thu thập thông tin về mức đáp ứng Chuẩn đầu ra Chương trình đào tạo (PLO) của sinh viên chuẩn bị tốt nghiệp, Trường Du lịch - Đại học Huế mong nhận được ý kiến phản hồi của anh/chị để làm căn cứ thực hiện các hoạt động cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo. Rất mong được tiếp nhận các ý kiến chân thành, khách quan từ các anh/chị. Thông tin của các anh/chị sẽ được bảo mật tuyệt đối và chỉ sử dụng cho mục đích cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo.

Xin vui lòng chia sẻ một số thông tin dưới đây:

I. THÔNG TIN SINH VIÊN

- 1. Họ và tên:
- 2. Giới tính:
- 3. Mã số sinh viên:
- 4. Tên lớp:
- 5. Tên ngành:
- 6. Tên khoa:

II. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

- 1. Tên chương trình:
- 2. Khoa quản lý Chương trình đào tạo:

III. TỰ ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ ĐẠT ĐƯỢC CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Các anh/chị vui lòng lựa chọn mức độ đạt Chuẩn đầu ra từ 0-4 với mức ý nghĩa: **0** (0%- >20%); **1** (20%-<40%); **2** (40%-<60%), **3** (60%-<80%), **4** (80 - 100%).

TT	PLO	Nội dung chuẩn đầu ra chương trình đào tạo	0	1	2	3	4
1	PLO1						
2	PLO2						
3	PLO3						
....						

+ Theo ý các anh/chị, trong các CDR của CTĐT....., CDR nào là khó đạt nhất?

Vui lòng cho biết lý do.....

+ Theo các anh/chị Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo ngành

..... Trường Du lịch - Đại học Huế cần bổ sung thêm nội dung gì?
.....
.....

Trân trọng cảm ơn sự hỗ trợ của các quý anh/chị!