

## NHỮNG ĐÓNG GÓP MỚI CỦA LUẬN ÁN

**Tên luận án:** NGHIÊN CỨU TÁC ĐỘNG CỦA VIỆC LÀM THỎA ĐÁNG ĐẾN Ý ĐỊNH NGHỈ VIỆC CỦA NHÂN VIÊN-TRƯỜNG HỢP NGHIÊN CỨU TRONG LĨNH VỰC KHÁCH SẠN TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH.

Ngành: Du lịch

Mã số: 9810101

Họ và tên Nghiên cứu sinh: Nguyễn Huỳnh Mai Xuân

Khóa đào tạo: 2022

Chức danh, học vị, họ và tên người hướng dẫn: PGS.TS. Nguyễn Quyết Thắng

TS. Trần Thị Ngọc Liên

Tên đơn vị đào tạo: Trường Du lịch – Đại học Huế

### Về mặt lý luận

- Luận án góp phần bổ sung cơ sở lý thuyết về việc làm thỏa đáng trong ngành dịch vụ, đặc biệt lĩnh vực khách sạn- nơi người lao động chịu áp lực và điều kiện làm việc đặc thù.

- Nghiên cứu hoàn chỉnh và kiểm định năm yếu tố phản ánh việc làm thỏa đáng: sức khỏe và an toàn, thu nhập thỏa đáng, công việc hiệu quả và viên mãn, thời gian và khối lượng công việc hợp lý cùng giá trị bổ sung.

- Bằng cách tích hợp mô hình Nhu cầu Công việc-Nguồn lực (JD-R) và lý thuyết Tâm lý học công việc (PWT), luận án phát triển mô hình lý thuyết về mối quan hệ giữa việc làm thỏa đáng, cân bằng công việc-cuộc sống và ý định nghỉ việc, qua đó khẳng định tính đa chiều của khái niệm và mở rộng ứng dụng các lý thuyết trong bối cảnh khách sạn Việt Nam.

### Về ý nghĩa thực tiễn

- Luận án cung cấp cơ sở khoa học cho hoạch định chính sách nhân sự ngành khách sạn, hướng tới phát triển nguồn nhân lực bền vững và góp phần thực hiện SDG 8 của Liên Hợp Quốc về việc làm có phẩm giá và tăng trưởng bền vững.

- Kết quả giúp doanh nghiệp nhận diện vai trò của việc làm thỏa đáng trong giảm ý định nghỉ việc và tăng gắn bó nghề nghiệp trong bối cảnh ngành khách sạn tại TpHCM.

- Các hàm ý tập trung vào cải thiện điều kiện làm việc, đảm bảo an toàn, cân đối khối lượng, đãi ngộ công bằng và cơ hội phát triển.

**Giảng viên hướng dẫn**

**Nghiên cứu sinh**



PGS. TS Nguyễn Quyết Thắng



TS. Trần Thị Ngọc Liên



Nguyễn Huỳnh Mai Xuân

## NEW CONTRIBUTIONS OF THE DOCTORAL THESIS

**Title of Thesis:** RESEARCH ON THE IMPACT OF DECENT WORK ON EMPLOYEES' TURNOVER INTENTION-A CASE STUDY IN THE HOTEL SECTOR IN HO CHI MINH CITY.

Major: Tourism

Major Code: 9810101

Full name of PhD Student: Nguyễn Huỳnh Mai Xuân

Course year: 2022

Title, degree, fullname of academic supervisors: Assoc. Prof. Dr. Nguyễn Quyết Thắng  
Dr. Trần Thị Ngọc Liên

Educational institution: School of Hospitality and Tourism, Hue University

### **Theoretical Contributions**

- The thesis contributes to enriching the theoretical foundation of decent work within the service sector, particularly in the hotel industry-where employees often face high job pressure and distinctive working conditions.

- The study identifies and validates five key dimensions of decent work: health and safety, adequate remuneration, fulfilling and productive work, reasonable working time and workload, and complementary values.

- By integrating the Job Demands-Resources (JD-R) model and the Psychology of Working Theory (PWT), the thesis develops a theoretical model illustrating the relationship between decent work, work-life balance, and turnover intention. This integration affirms the multidimensional nature of the concept and extends the application of both theories within the Vietnamese hotel context.

### **Practical Contributions**

- The thesis provides a scientific basis for human resource policy and strategy development in the hotel sector, aiming to promote sustainable workforce development and support the implementation of the United Nations Sustainable Development Goal 8 (SDG 8) on decent work and sustainable economic growth.

- The findings enable hotel enterprises to recognize the role of decent work in reducing turnover intention and enhancing employees' occupational commitment in the context of Ho Chi Minh City's hospitality industry.

- Practical implications emphasize improving working conditions, ensuring occupational health and safety, balancing workload, establishing fair compensation policies, and fostering career development opportunities.

**Academic supervisor's signature**

**PhD student's signature**

Assoc. Prof. Dr. Nguyễn Quyết Thắng

Dr. Trần Thị Ngọc Liên

Nguyễn Huỳnh Mai Xuân