

MẪU BÁO CÁO GIỮA KỲ
KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
ĐẠI HỌC HUẾ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 39 /BC -TDL

Huế, ngày 30 tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO CẢI TIẾN GIỮA KỲ
Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Thực hiện quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp; căn cứ vào báo cáo đánh giá ngoài và Nghị quyết số 60/NQ-HĐKĐCL ngày 18 tháng 5 năm 2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục - Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội, Trường Du lịch – Đại học Huế báo cáo giữa kỳ chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ CƠ SỞ GIÁO DỤC

1. Sứ mạng: Trường Du lịch – Đại học Huế có sứ mạng đào tạo và cung cấp nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao, nghiên cứu và chuyển giao khoa học công nghệ trong lĩnh vực du lịch ở khu vực miền Trung, Tây Nguyên và Quốc gia; đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế, chuyển đổi số và phát triển bền vững.

2. Tầm nhìn: Đến năm 2030, phát triển Trường Du lịch - Đại học Huế thành Trường Đại học thành viên của Đại học Huế, đào tạo theo định hướng ứng dụng. Trường là cơ sở đào tạo, nghiên cứu và cung ứng dịch vụ khoa học công nghệ có chất lượng và uy tín tiên phong trong lĩnh vực du lịch ở Việt Nam và khu vực Đông Nam Á.

3. Mục tiêu

3.1. Mục tiêu chung

Đến năm 2030, phát triển thành Trường Đại học Du lịch, thành viên của Đại học Huế. Trường là đơn vị đào tạo nguồn nhân lực du lịch có kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp chuẩn mực, có phẩm chất đạo đức tốt, phong cách chuyên nghiệp,

năng lực sáng tạo và khả năng thích ứng tốt, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của thị trường lao động, chủ động hội nhập, góp phần tích cực vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

3.2. Mục tiêu cụ thể

- Phát triển đội ngũ, đảm bảo về cơ cấu, số lượng và chất lượng; tổ chức bộ máy quản lý tinh gọn với đội ngũ cán bộ quản lý có kiến thức và kỹ năng quản lý giỏi, đảm bảo điều hành các mặt hoạt động của nhà trường một cách chuyên nghiệp và hiệu quả. Phấn đấu đến năm 2030 có 40% viên chức giảng dạy có trình độ tiến sĩ, 25% tỷ lệ giảng viên chính; 100% viên chức hành chính được đào tạo chuẩn hóa về chuyên môn, nghiệp vụ và tin học.

- Phát triển hệ thống chương trình đào tạo đại học, sau đại học và đào tạo chuyên sâu, tiên tiến theo nhu cầu doanh nghiệp về lĩnh vực du lịch dưới nhiều hình thức và đối tượng học tập khác nhau để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao về nguồn nhân lực du lịch của đất nước. Ổn định qui mô đào tạo trong khoảng 4000-4500 sinh viên hệ chính quy, trong đó tỉ lệ sau đại học khoảng 2-3%. Phấn đấu xây dựng thêm 01 chương trình đào tạo thạc sĩ và 02 chương trình đào tạo cử nhân.

- Tăng cường năng lực nghiên cứu khoa học trong lĩnh vực du lịch, gắn với phát triển kinh tế xã hội của đất nước. Thực hiện các đề tài, dự án, chương trình nghiên cứu mang tầm chiến lược, các lĩnh vực mũi nhọn, đặc biệt chú trọng nghiên cứu ứng dụng và sử dụng kết quả nghiên cứu vào sản xuất kinh doanh; có nhiều công trình đăng trên các tạp chí trong nước và quốc tế. Phấn đấu mỗi năm Nhà trường công bố được từ 15 bài báo thuộc danh mục Scopus hoặc ISI, phấn đấu tỷ lệ bài báo quốc tế trên giảng viên đạt 0,5bài/giảng viên, và số lượng tăng 10% mỗi năm, mỗi năm có 1-2 sản phẩm khoa học công nghệ được chuyển giao, nguồn thu từ khoa học công nghệ 1-2 tỉ đồng/năm.

- Hoàn thiện hệ thống cơ sở vật chất đồng bộ, hiện đại đáp ứng yêu cầu của một trường đại học theo định hướng ứng dụng, đảm bảo đạt chuẩn về cơ sở vật chất theo Thông tư 01/2024/TT-BGDĐT ngày 05/02/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Chuẩn cơ sở giáo dục đại học.

- Phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong để thực thi hiệu quả mục tiêu chiến lược và văn hoá chất lượng của nhà trường. Đến năm 2030 phấn đấu có 40-50% chương trình đào tạo đạt chuẩn kiểm định chất lượng của quốc gia, 10% chương trình đào tạo đạt chuẩn kiểm định chất lượng của khu vực và quốc tế.

- Mở rộng quan hệ hợp tác với các trường đại học, các tổ chức quốc tế trong đào tạo, nghiên cứu khoa học nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phát triển nguồn nhân lực. Có chính sách thu hút nhà nghiên cứu, giảng viên, sinh viên quốc tế đến làm việc và học tập tại trường.

4. Các chính sách và hoạt động bảo đảm chất lượng

4.1. Chính sách chất lượng của Trường Du lịch - Đại học Huế

Trường Du lịch - Đại học Huế cam kết vận hành hiệu quả và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng nhằm không ngừng nâng cao chất lượng hoạt động, gia tăng mức độ hài lòng của các bên liên quan, đáp ứng ngày càng tốt hơn các tiêu chuẩn chất lượng của quốc gia, khu vực và quốc tế thông qua những chính sách cụ thể:

1. Áp dụng chu trình “Lập kế hoạch – Thực hiện – Kiểm tra – Cải tiến” (PDCA) trong mọi lĩnh vực hoạt động của Nhà trường.

2. Ứng dụng công nghệ giáo dục tiên tiến và từng bước thực hiện chuyển đổi số trong các hoạt động của Nhà trường.

3. Phát triển đội ngũ giảng viên, cán bộ viên chức có phẩm chất, trình độ và năng lực chuyên môn nghiệp vụ để liên tục nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

4. Xây dựng chương trình đào tạo theo hướng tiếp cận năng lực đầu ra, dựa trên xu hướng phát triển của nền kinh tế và các ngành nghề và nhu cầu của các bên liên quan.

5. Đào tạo người học tốt nghiệp đạt chuẩn đầu ra tương ứng với trình độ và ngành nghề đào tạo, đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động, có khả năng làm việc trong môi trường toàn cầu.

6. Duy trì và phát triển môi trường làm việc cởi mở, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch; tạo điều kiện cho mọi thành viên được phát huy tối đa năng lực của mình.

4.2 Chính sách chất lượng của Khoa Quản lý lữ hành

Khoa Quản lý lữ hành cam kết cung cấp dịch vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học chất lượng cao, gắn liền với thực tiễn ngành dịch vụ lữ hành, thông qua các chính sách cụ thể sau:

1. Quản trị và Cải tiến liên tục

Vận hành theo chu trình PDCA: Áp dụng triệt để chu trình “Lập kế hoạch – Thực hiện – Kiểm tra – Cải tiến” trong mọi hoạt động quản lý nghiệp vụ và giảng dạy của Khoa.

Số hóa công tác quản trị: Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ giáo dục và chuyển đổi số trong quản lý sinh viên, thực tập và liên kết doanh nghiệp.

Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng: Xây dựng cơ sở dữ liệu đầy đủ và tin cậy để phục vụ công tác tự đánh giá và ra quyết định dựa trên minh chứng thực tế.

2. Phát triển Chương trình và Người học

Tiếp cận năng lực đầu ra: Xây dựng chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành dựa trên nhu cầu thực tế của thị trường lao động và các tiêu chuẩn nghề nghiệp du lịch.

Năng lực toàn cầu: Đào tạo sinh viên tốt nghiệp có kiến thức chuyên môn vững chắc, thành thạo ngoại ngữ và kỹ năng nghề nghiệp để làm việc hiệu quả trong môi trường lữ hành quốc tế.

3. Đội ngũ và Môi trường làm việc

Nâng cao năng lực chuyên môn: Chú trọng bồi dưỡng đội ngũ giảng viên có phẩm chất đạo đức, trình độ chuyên môn cao và am hiểu thực tế ngành lữ hành.

Môi trường chuyên nghiệp: Duy trì môi trường làm việc cởi mở, minh bạch, tạo điều kiện tối đa để cán bộ và sinh viên phát huy năng lực sáng tạo.

4. Gắn kết cộng đồng và Doanh nghiệp

Phục vụ cộng đồng: Đẩy mạnh các hoạt động nghiên cứu và tư vấn du lịch nhằm đóng góp vào sự phát triển bền vững của ngành lữ hành địa phương và quốc gia.

Phản hồi đa chiều: Thiết lập hệ thống thu thập thông tin và phản hồi từ các doanh nghiệp lữ hành đối tác để không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo.

Thực hiện Khẩu hiệu hành động của Trường Du lịch: “Chất lượng tạo nên sự khác biệt”, Khoa Quản lý lữ hành xem chất lượng đào tạo là uy tín để sự phát triển bền vững.

II. THÔNG TIN VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

1. Thời điểm được công nhận: 21/6/2023.

2. Tên tổ chức Kiểm định chất lượng giáo dục: Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội.

3. Kết quả chung việc thực hiện đánh giá và cải tiến nâng cao chất lượng:

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí			Ghi chú <i>(Đối với tiêu chí sau khi cải tiến chất lượng có thay đổi kết quả so với ĐGN: nêu vẫn tất lí do)</i>
	TĐG	ĐGN	CSGD tự xác định kết quả đạt được sau khi thực hiện cải tiến nâng cao chất lượng <i>(tính đến thời điểm báo cáo)</i>	
<i>Tiêu chuẩn 1</i>				
Tiêu chí 1.1	5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 1.2	5	3	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 1.3	4	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
<i>Tiêu chuẩn 2</i>				
Tiêu chí 2.1	5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 2.2	5	3	4	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 2.3	5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
<i>Tiêu chuẩn 3</i>				
Tiêu chí 3.1	5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 3.2	5	3	4	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 3.3	5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
<i>Tiêu chuẩn 4</i>				
Tiêu chí 4.1	5	4	4	
Tiêu chí 4.2	5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 4.3	5	4	4	
<i>Tiêu chuẩn 5</i>				
Tiêu chí 5.1	4	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 5.2	5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 5.3	4	4	4	
Tiêu chí 5.4	5	4	4	
Tiêu chí 5.5	5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
<i>Tiêu chuẩn 6</i>				
Tiêu chí 6.1	5	5	5	
Tiêu chí 6.2	4	4	4	
Tiêu chí 6.3	5	4	4	
Tiêu chí 6.4	5	4	4	
Tiêu chí 6.5	5	4	4	

Tiêu chí 6.6		5	4	4	
Tiêu chí 6.7		5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chuẩn 7					
Tiêu chí 7.1		5	4	4	
Tiêu chí 7.2		5	4	4	
Tiêu chí 7.3		5	4	4	
Tiêu chí 7.4		5	4	4	
Tiêu chí 7.5		5	4	4	
Tiêu chuẩn 8					
Tiêu chí 8.1		5	4	4	
Tiêu chí 8.2		5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 8.3		4	4	4	
Tiêu chí 8.4		5	5	5	
Tiêu chí 8.5		5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chuẩn 9					
Tiêu chí 9.1		4	4	5	
Tiêu chí 9.2		5	3	4	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 9.3		4	3	4	
Tiêu chí 9.4		5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 9.5		5	4	4	
Tiêu chuẩn 10					
Tiêu chí 10.1		5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 10.2		5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 10.3		6	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 10.4		5	4	4	
Tiêu chí 10.5		5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 10.6		5	3	4	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chuẩn 11					
Tiêu chí 11.1		4	4	4	
Tiêu chí 11.2		5	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 11.3		4	3	4	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Tiêu chí 11.4		5	4	4	
Tiêu chí 11.5		4	4	5	Đã đáp ứng yêu cầu Tiêu chí
Đánh giá chung CTĐT	Số tiêu chí đạt	50	43	50	
	Tỉ lệ %	100	86	100	

4. Kết quả cải tiến chất lượng theo từng tiêu chí (Theo phụ lục đính kèm)

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với Bộ Giáo dục và Đào tạo

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo

Đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo sớm ban hành các văn bản hướng dẫn chi tiết, đồng bộ và thống nhất trong việc triển khai các Thông tư mới liên quan đến bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đại học, đặc biệt là các hướng dẫn cụ thể về đánh giá cải tiến giữa kỳ chương trình đào tạo, nhằm giúp các cơ sở giáo dục đại học chủ động, thuận lợi trong quá trình thực hiện và minh chứng kết quả cải tiến chất lượng.

- Có cơ chế hỗ trợ nâng cao năng lực bảo đảm chất lượng cho các cơ sở đào tạo

Đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức thường xuyên các chương trình tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ quản lý, cán bộ bảo đảm chất lượng và giảng viên về các mô hình bảo đảm chất lượng tiên tiến, phương pháp đánh giá theo tiếp cận năng lực đầu ra, chuyển đổi số trong kiểm định và bảo đảm chất lượng giáo dục đại học.

- Tăng cường chính sách đầu tư, hỗ trợ cho các chương trình đào tạo định hướng ứng dụng

Đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo xem xét có các chính sách ưu tiên đầu tư về cơ sở vật chất, phòng thực hành, học liệu số và học liệu mở cho các chương trình đào tạo thuộc lĩnh vực du lịch – dịch vụ, nhằm đáp ứng yêu cầu đào tạo theo định hướng ứng dụng, gắn kết chặt chẽ giữa lý thuyết và thực tiễn nghề nghiệp.

- Khuyến khích và tạo điều kiện cho kiểm định chất lượng khu vực và quốc tế

Đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo có cơ chế khuyến khích, hỗ trợ kinh phí và tư vấn chuyên môn cho các cơ sở giáo dục đại học tham gia kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo các bộ tiêu chuẩn khu vực và quốc tế, góp phần nâng cao uy tín, vị thế của giáo dục đại học Việt Nam trong khu vực và trên thế giới.

2. Đối với Đại học Huế

- Tăng cường phân cấp, hỗ trợ nguồn lực cho Trường Du lịch – Đại học Huế

Đề nghị Đại học Huế tiếp tục quan tâm, tạo điều kiện về cơ chế tự chủ, phân bổ ngân sách, đầu tư cơ sở vật chất và hạ tầng công nghệ thông tin để Trường Du lịch triển khai hiệu quả các hoạt động cải tiến chất lượng chương trình đào tạo, đáp ứng yêu cầu của chuẩn kiểm định và chiến lược phát triển đến năm 2030.

- Hỗ trợ phát triển đội ngũ giảng viên và cán bộ bảo đảm chất lượng

Đề nghị Đại học Huế có chính sách hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ cho đội ngũ giảng viên, đặc biệt là đào tạo tiến sĩ, giảng viên chính, cũng như đội ngũ chuyên trách bảo đảm chất lượng; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi trong

việc thu hút chuyên gia, giảng viên thỉnh giảng trong và ngoài nước cho lĩnh vực du lịch và lễ hành.

- Đẩy mạnh liên kết đào tạo, nghiên cứu và chuyển giao khoa học công nghệ

Đề nghị Đại học Huế tăng cường vai trò điều phối, kết nối giữa các trường thành viên, các viện nghiên cứu và doanh nghiệp để hỗ trợ Trường Du lịch trong việc phát triển chương trình đào tạo liên ngành, nghiên cứu ứng dụng và chuyển giao khoa học công nghệ phục vụ phát triển bền vững ngành du lịch khu vực miền Trung – Tây Nguyên và cả nước.

- Hỗ trợ triển khai chuyển đổi số và hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong

Đề nghị Đại học Huế tiếp tục đầu tư, hoàn thiện hệ thống quản lý đào tạo, khảo thí, khảo sát phản hồi các bên liên quan và cơ sở dữ liệu bảo đảm chất lượng dùng chung trong toàn Đại học Huế, qua đó giúp Trường Du lịch nâng cao hiệu quả quản trị, theo dõi, đánh giá và cải tiến chất lượng chương trình đào tạo một cách hệ thống, bền vững./.

Nơi nhận:

- Cục QLCL (để b/c);
- TTKĐ ĐHQG HN (để b/c);
- PGĐ phụ trách (để b/c);
- Lưu: VT, NTTS.

TUQ. GIÁM ĐỐC

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG DU LỊCH

Trần Hữu Tuấn

MẪU PHỤ LỤC KÈM THEO BÁO CÁO GIỮA KỲ

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
ĐẠI HỌC HUẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾT QUẢ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG THEO TỪNG TIÊU CHÍ – CTĐT NGÀNH QTDVDL&LH NĂM 2023

(Kèm theo Báo cáo số 39/BC- TDL ngày 30 tháng 01 năm 2025 của Trường Du lịch – Đại học Huế)

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí <i>(trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)</i>	Kết quả KĐCLGD <i>(Đạt/Chưa đạt; mức)</i>	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả <i>(kèm theo mã minh chứng)</i>	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện <i>(bắt đầu và hoàn thành)</i>	Ghi chú
Tiêu chuẩn 1							
Tiêu chí 1.1	Đạt (mức 4/7)	Trong kỳ rà soát mục tiêu CTĐT ngành QTDVDL&LH sắp tới, Nhà trường cần thể hiện đầy đủ mục tiêu chung của ngành đào tạo là QTDVDL&LH. Cần điều chỉnh mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể nhằm thể hiện rõ được sứ mạng, triết lý và giá trị cốt lõi của Nhà trường. Nhà trường cần nhắc chuyển mục “Năng lực công tác” thành mục 3.1.3 “Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp”, trong	- Mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể của chương trình đào tạo đã được rà soát và điều chỉnh để thể hiện rõ ràng sứ mạng, triết lý và giá trị cốt lõi của nhà trường. [H1.01.01.01; H1.01.01.02]. - Nhà trường đã chuyển mục “Năng lực công tác” thành mục 3.4 “Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp” và 3.5 “Khả học tập tiếp tục bậc cao hơn”, đã thể hiện học tập tiếp	Mục tiêu CTĐT ngành QTDVDL&LH được cập nhật, cải tiến với các PO1 đến PO5 gồm các mục tiêu về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ & trách nhiệm tương thích với mục tiêu đào tạo của Trường Du lịch ĐH Huế. Tuy nhiên, mục tiêu đào tạo của Trường Du lịch Đại học Huế chưa được	Khoa Quản lý lữ hành, Trường Du lịch phối hợp với Phòng Đào tạo và CTSV	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		đó có học tập tiếp tục bậc cao hơn và tự tạo việc làm, khởi nghiệp. Cần lập có bảng ma trận tương thích giữa mục tiêu của CTĐT QTDVDL&LH với mục tiêu giáo dục của Nhà trường, mục tiêu giáo dục của Đại học Huế.	tục bậc cao hơn và tự tạo việc làm, khởi nghiệp. [H1.01.01.03].	cụ thể hoá bằng các PO nên việc lập bảng ma trận tương thích giữa mục tiêu của CTĐT QTDVDL&LH với mục tiêu giáo dục của Trường Du lịch – Đại học Huế chưa thực hiện được. Vì vậy, cần điều chỉnh mục tiêu giáo dục của TDL-ĐHH theo các PO tương ứng về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ & trách nhiệm. Từ đó, Bổ sung ma trận tương thích giữa mục tiêu của CTĐT và mục tiêu giáo dục của TDL-ĐHH.			
Tiêu chí 1.2	Chưa đạt (mức 3/7).	Các nội dung của CĐR cần được rà soát điều chỉnh, đảm bảo sự tương thích với mục tiêu cụ thể của CTĐT. Cần diễn đạt lại để các động từ chuẩn xác hơn nhằm đảm bảo tính đo lường và đánh giá, tạo điều kiện dễ hiểu, dễ nhớ cho GV, người học, nhất là đối với các CĐR về kiến thức	Các nội dung của CĐR đã được rà soát điều chỉnh, đảm bảo sự tương thích với mục tiêu cụ thể của CTĐT. Các CĐR (PLO1 đến PLO7) tương thích với mục tiêu cụ thể của CTĐT về kiến thức (PO1 đến PO3). Các CĐR (PLO8 đến PLO10) tương thích với mục tiêu	CĐR cần tiếp tục được rà soát chỉnh sửa đảm bảo CĐR của CTĐT phải hoàn toàn tuân thủ theo Khung TĐQGVN. Đồng thời, chỉnh sửa bổ sung CĐR phù hợp với nhu cầu của người học, nhà tuyển dụng trước	Khoa Quản lý lễ hành, Trường Du lịch	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		và kỹ năng. Cần điều chỉnh, bổ sung đảm bảo CĐR của CTĐT phải hoàn toàn tuân thủ theo Khung TĐQGVN, hướng đến “kiến thức thực tế sâu rộng”, có “kỹ năng phản biện, phê phán, ... kỹ năng dẫn dắt, khởi nghiệp”, có thể “làm việc độc lập, làm việc trong điều kiện có nhiều thay đổi”... CĐR 11 về kỹ năng ngoại ngữ và tin học cần phải xác định rõ mức năng lực tối thiểu là bậc 3/6 theo Khung TĐQGVN	cụ thể của CTĐT về kỹ năng (PO4). Các CĐR (PLO11&PLO12) tương thích với mục tiêu của CTĐT về năng lực tự chủ & trách nhiệm (PO5). - Các chuẩn đầu ra đã được điều chỉnh về từ ngữ theo thang đo Bloom cho tất cả các CĐR, đảm bảo tính nhất quán trong đo lường, đánh giá và dễ hiểu, dễ nhớ cho GV và người học. - CĐR được điều chỉnh, bổ sung đảm bảo CĐR của CTĐT tuân thủ theo Khung TĐQGVN, hướng đến “kiến thức thực tế sâu rộng” (PLO1-PLO7), có “kỹ năng phản biện, phê phán (PLO9; PLO10), ... năng lực tự lực, độc lập, chủ động học tập suốt đời, tìm kiếm, nắm bắt cơ hội, định hướng và phát triển nghề nghiệp (PLO12) có thể làm việc độc lập, làm việc trong điều kiện có nhiều thay đổi (PLO10).	sự thay đổi không ngừng của du lịch và thị trường lao động			

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
			- CĐR 11 về kỹ năng ngoại ngữ và tin học cần phải xác định rõ mức năng lực tối thiểu là bậc 3/6 theo Khung TDQGVN đã được điều chỉnh thành PLO8 và PI8.1. CĐR 11 về kỹ năng ngoại ngữ và tin học cần phải xác định rõ mức năng lực tối thiểu là bậc 3/6 theo Khung TDQGVN [H1.01.01.02]				
Tiêu chí 1.3	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần chú trọng, cải tiến nâng cao chất lượng hoạt động khảo sát thu thập yêu cầu của các BLQ thông qua: cải tiến đối tượng thu thập ý kiến (hiệp hội du lịch, các nhà khoa học, chuyên gia trong lĩnh vực du lịch), tăng số mẫu khảo sát theo từng đối tượng, đảm bảo tính khách quan, suy rộng; đa dạng hơn thức thu thập thông tin qua các kênh khác nhau nhằm thu được đa dạng các ý kiến, yêu cầu từ của thị trường lao động; phân công cán bộ chuyên trách, thường xuyên cập nhật thông tin	Trong thời gian qua, Trường Du lịch đã tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng hoạt động khảo sát thu thập ý kiến, yêu cầu của các bên liên quan. Cụ thể như sau: - Đa dạng hoá đối tượng khảo sát (nhà tuyển dụng, chuyên gia trong lĩnh vực giáo dục, sinh viên, cựu sinh viên và giảng viên) làm cơ sở điều chỉnh, cập nhật CĐR và CTĐT cho ngành QTDVDL&LH năm 2023 [H1.01.01.02] - Gia tăng số lượng mẫu khảo sát đối với từng đối tượng.	Trong nửa kỳ tiếp theo, nhà trường sẽ tiếp tục triển khai hoạt động mở rộng khảo sát ý kiến các bên liên quan như các chuyên gia trong lĩnh vực du lịch, nhà nghiên cứu khoa học, các đối tượng đang công tác tại các cơ quan ban ngành liên quan đến du lịch, Sở Du lịch, Hiệp hội du lịch, Hội Hướng dẫn viên du lịch...	Khoa Quản lý lễ hành	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		tin về các bên liên quan; có cơ chế sử dụng kết quả khảo sát trong điều chỉnh CĐR của CTĐT.	- Đa dạng hình thức khảo sát thông qua nhiều kênh khác nhau - Có cán bộ chuyên trách cho từng bên liên quan - Sử dụng hiệu quả kết quả khảo sát vào thực tiễn điều chỉnh CĐR của CTĐT	CTĐT phù hợp với nhu cầu thị trường.			
Tiêu chuẩn 2							
Tiêu chí 2.1	Đạt (mức 4/7).	Nhà trường cần có hướng dẫn việc đối sánh CTĐT với một số ngành đào tạo tương ứng trong nước và quốc tế, trong đó có hướng dẫn lựa chọn các CTĐT của các cơ sở giáo dục đại học ở các địa phương/thành phố nơi có ngành du lịch được xác định là ngành kinh tế mũi nhọn; ngoài ra việc đối sánh cần ở mức chi tiết như tên gọi HP, nội dung chi tiết của HP, số HP chuyên ngành QTDVDL&LH, cũng như hướng dẫn sử dụng kết quả đối sánh trong cập nhật CTĐT và Bản mô tả CTĐT... Ngoài ra, Nhà trường cần	- Năm 2023, Nhà trường đã tiến hành rà soát và cập nhật CTĐT ngành QTDVDL&LH, trong đó Trường có đối sánh các CTĐT trong nước (Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng, Trường Đại học Tài chính- Marketing, Trường Đại học Hạ Long, Trường Du lịch - Trường Đại học Văn Hoá (Hồ Chí Minh), Trường Đại học KHXH & NV, ĐHQG HN Khoa Kinh tế- Trường Đại học Cần Thơ, Học viện Hàng Không Việt Nam) và quốc tế (Đại học Công nghệ Auckland -	Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025 – 2027, cùng với đó Nhà trường sẽ triển khai việc hướng dẫn và phổ biến tới GV và SV cách thức sử dụng Bản mô tả CTĐT ngành QTDVDL&LH để định hướng trong dạy và học từng học phần và cả CTĐT	Khoa Quản lý Lữ hành – Trường Du lịch – Đại học Huế	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		có hướng dẫn và phổ biến tới GV và SV cách thức sử dụng Bản mô tả CTĐT ngành QTDVDL&LH để định hướng trong dạy và học từng học phần và cả CTĐT.	New Zealand, Đại học AAFT - Ấn Độ, Cao Đẳng Humber - Canada, Đại học Mỹ tại Rome Ý, Đại học Công nghệ Maulana Abul Kalam Azad - Ấn Độ, Đại học Mangalore - Ấn Độ, Hội đồng giáo dục Andhra - Ấn Độ, Đại học Calcutta - Ấn Độ). [H2.02.01.01], [H2.02.01.02] Năm 2025, nhà trường đã ban hành Quy định so chuẩn và đối sánh chất lượng cơ sở giáo dục và CTĐT tại Trường trong đó quy định các tiêu chí lựa chọn đối tác đối sánh, các nội dung đối sánh chất lượng và trách nhiệm của các đơn vị cá nhân trong thực hiện. [H2.02.01.02]				
Tiêu chí 2.2	Chưa đạt (mức 3/7).	Nhà trường cần chú ý thực hiện rà soát, điều chỉnh và cập nhật đề cương chi tiết học phần định kỳ theo quy định; giám sát thực hiện chặt chẽ quy trình biên soạn, phê duyệt đề cương học phần; cập nhật thông tin	Trong đợt cập nhật CTĐT năm 2023, Đề cương chi tiết học phần thuộc Đề án cập nhật CTĐT ngành QTDVDL&LH đã được điều chỉnh, giám sát thực hiện chặt chẽ quy trình biên soạn, phê duyệt đề	Khoa và Trường Tiếp tục rà soát cập nhật hoàn thiện Đề cương học phần trong lần cập nhật tiếp theo	Khoa QLLH, Trường DL	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		về phương pháp, hình thức KTĐG phù hợp để đánh giá mức độ đạt được CĐR của học phần; cập nhật tài liệu tham khảo mới cho các đề cương chi tiết học phần, tăng cường tài liệu tham khảo quốc tế.	cương học phần; cập nhật thông tin về phương pháp, hình thức KTĐG phù hợp để đánh giá mức độ đạt được CĐR của học phần; cập nhật tài liệu tham khảo mới cho các đề cương chi tiết học phần, tăng cường tài liệu tham khảo quốc tế. [H1.01.01.02]				
Tiêu chí 2.3	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường và các đơn vị chức năng liên quan cần tiến hành áp dụng các hình thức khác nhau như sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng như fanpage, zalo, email, ... để gửi các đường link về trang thông tin điện tử của Nhà trường để công bố công khai, cho phép nhà tuyển dụng và các bên liên quan khác như các hiệp hội du lịch trung ương và địa phương, có thể truy cập, tìm hiểu về Bản mô tả CTĐT khi có nhu cầu. Mặt khác, cũng cần nghiên cứu cách thức tiếp cận hợp lý để đảm bảo toàn thể SV và cán bộ GV, nhân viên có thể biết, hiểu rõ về Bản mô tả	Nhà trường đã đa dạng hoá các trang thông tin, mạng xã hội fanpage, zalo, email, ... để gửi các đường link về trang thông tin điện tử của Nhà trường để công bố công khai, cho phép nhà tuyển dụng và các bên liên quan khác như các hiệp hội du lịch trung ương và địa phương, CBVC, GV và SV có thể truy cập, tìm hiểu về Bản mô tả CTĐT khi có nhu cầu. [H2.02.02.01]	Trường sẽ tiếp tục mở rộng các kênh thông tin phổ biến rộng rãi, kịp thời đến các bên liên quan trong giai đoạn tiếp theo	Khoa QLLH, Trường DL	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		CTĐT và đề cương các học phần và có thể sử dụng cho mục đích lập kế hoạch giảng dạy và học tập của mình. Nhà trường cân nhắc ban hành Bản mô tả CTĐT (rút gọn) bằng tiếng Anh.					
Tiêu chuẩn 3							
Tiêu chí 3.1	Đạt (mức 4/7).	Trong chu kỳ đánh giá tới, Nhà trường cần tiến hành rà soát, bổ sung, cập nhật CTDH theo CĐR của CTĐT và CĐR của từng học phần. Trong đó, chú trọng điều chỉnh PP dạy – học, PP KTĐG phù hợp với mục tiêu và CĐR của học phần. CTDH cần được cải tiến, cập nhật theo định hướng tăng cường khối kiến thức, kỹ năng thực hành, tự chọn, theo đòi hỏi ngày càng cao của thị trường lao động ngành QTDVDL&LH, tham chiếu định hướng nghề nghiệp theo tinh thần Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT. Việc kết hợp các điểm nhấn “tham	Nhà trường đã tiến hành rà soát, bổ sung, cập nhật CTDH theo CĐR của CTĐT và CĐR của từng học phần ngành Quản trị dịch vụ du lịch và Lữ hành, đã điều chỉnh PP dạy – học, PPKTĐG phù hợp với mục tiêu và CĐR của học phần. (Theo Quyết định số 1230/ QĐ-ĐHH ngày 03 tháng 9 năm 2023 của ĐHH) [H1.01.01.02]. - Trong đó, CTDH đã được cải tiến, cập nhật theo định hướng tăng cường khối kiến thức, kỹ năng thực hành, tự chọn, theo đòi hỏi ngày càng cao của thị trường lao động ngành QTDVDL&LH. Bên cạnh	Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025 - 2027	Khoa Quản lý Lữ hành – Trường Du lịch – Đại học Huế		

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		chiếu cơ chế đặc thù” và “theo định hướng nghề nghiệp” cần được chú ý trong lần rà soát và điều chỉnh CTDH kỳ tới. Khi tiến hành rà soát, điều chỉnh CTDH, Nhà trường cần lưu ý về sự tham gia có hiệu quả, thực chất của các bên liên quan như nhà tuyển dụng, cựu SV, hiệp hội ngành nghề du lịch; đội ngũ cán bộ quản lý chuyên môn, các GV, các chuyên gia nghiên cứu, giảng dạy ngoài Nhà trường.	đó, Nhà trường cũng đã tiến hành tham chiếu định hướng nghề nghiệp theo tinh thần Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT, kết hợp các điểm nhấn “tham chiếu cơ chế đặc thù” và ”theo định hướng nghề nghiệp”. - Trong quá trình rà soát, điều chỉnh CTDH, Nhà trường tiến hành khảo sát, đánh giá ý kiến về sự tham gia có hiệu quả, thực chất các bên liên quan như nhà tuyển dụng, cựu SV, hiệp hội ngành nghề du lịch; đội ngũ cán bộ quản lý chuyên môn, các GV, các chuyên gia nghiên cứu, giảng dạy ngoài Nhà trường. -QĐ số 1230/QĐ-ĐHH v/v Ban hành chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và Lữ hành hệ chính quy trình độ đại học sau khi rà soát, cập nhật của Trường Du lịch – Đại học Huế [H1.01.01.02]			2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
			- QĐ số 445/QĐ -ĐHH v/v ban hành Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và Lữ hành trình độ đại học hệ chính quy của Trường Du lịch – Đại học Huế. [H1.01.01.03]				
Tiêu chí 3.2	Chưa đạt (mức 3/7).	Trong kỳ rà soát tới, Nhà trường cần rà soát quy trình, cách thức xây dựng ma trận đóng góp của các học phần trong việc đạt CĐR CTĐT để đảm bảo tính chính xác, logic, hợp lý, giải thích được. Khi xây dựng CĐR của học phần cần đảm bảo sự tương thích giữa CĐR đã xác định trong việc thực hiện CĐR của CTĐT, mức độ đo lường được mức độ đáp ứng CĐR của từng học phần đến CĐR của CTĐT, nhất là các học phần kiến thức cơ sở ngành và kiến thức chuyên ngành. Trên cơ sở đó lựa chọn các hình thức tổ chức dạy-học và KTĐG phù hợp nhất đối với mỗi học phần, tùy theo đặc thù và mục tiêu đào tạo của từng học phần. Cần	- Năm 2023, Nhà trường đã rà soát quy trình, cách thức xây dựng ma trận ngành Quản trị dịch vụ du lịch và Lữ hành, trong đó thể hiện sự đóng góp của các học phần trong việc đạt CĐR CTĐT để đảm bảo tính chính xác, logic, hợp lý. Khi xây dựng CĐR của học phần, đã đảm bảo sự tương thích giữa CĐR đã xác định trong việc thực hiện CĐR của CTĐT, đo lường được mức độ đáp ứng CĐR của từng học phần đến CĐR của CTĐT. - Các hình thức tổ chức dạy-học và KTĐG phù hợp nhất đối với mỗi học phần, tùy theo đặc thù và mục tiêu đào tạo của từng học phần.	- Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025 - 2027	Khoa Quản lý Lữ hành – Trường Du lịch – Đại học Huế	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		mô tả rõ hơn phương pháp dạy-học và phương pháp KTĐG phù hợp để đảm bảo việc đạt được CĐR của học phần, và phổ biến một cách rộng rãi, dễ tiếp cận, dễ hiểu cho mọi GV, SV. Ngoài ra, các học phần ngoại ngữ cần xác định mức độ đáp ứng cho CĐR 11 và mức tối thiểu năng lực ngoại ngữ là bậc 3/6 theo Khung TĐQG Việt Nam.	- Các học phần ngoại ngữ cũng đã xác định mức độ đáp ứng cho CĐR 11 và mức tối thiểu năng lực ngoại ngữ là bậc 3/6 theo Khung TĐQG Việt Nam. - QĐ số 1230/QĐ-ĐHH v/v Ban hành chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và Lữ hành hệ chính quy trình độ đại học sau khi rà soát, cập nhật của Trường Du lịch – Đại học Huế [H1.01.01.02] - QĐ số 445/QĐ -ĐHH v/v ban hành Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và Lữ hành trình độ đại học hệ chính quy của Trường Du lịch – Đại học Huế [H1.01.01.03]				
Tiêu chí 3.3	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần định kỳ lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về CTDH và cập nhật đổi mới CTDH đáp ứng tốt hơn CĐR của CTĐT và nhu cầu của thị trường lao động, trên cơ sở đó cần tiến hành rà soát, điều	Trong lần cập nhật năm 2023, nhà trường và Khoa đã tiến hành lấy ý kiến các bên liên quan CTDH và cập nhật đổi mới CTDH đáp ứng tốt hơn CĐR của CTĐT và nhu cầu	Tiếp tục lấy ý kiến phản hồi để cập nhật CTĐT theo định kỳ quy định	Khoa và Trường DL	2026 - 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		chỉnh CTDH định kỳ theo quy định tối thiểu 2 lần /kỳ đánh giá. Khi tiến hành điều chỉnh CTDH, cần chú ý điều chỉnh cấu trúc CTDH theo hướng tích hợp, logic, hợp lý và liên kết chặt chẽ giữa việc cung cấp kiến thức, kỹ năng và rèn luyện các năng lực, phẩm chất của người học, đáp ứng nhu cầu thị trường lao động ngành du lịch trong bối cảnh hội nhập, CMCN4.0, chuyển đổi số, hậu Covid-19...	của thị trường lao động để rà soát, điều chỉnh CTDH [H1.01.01.02].				
Tiêu chuẩn 4							
Tiêu chí 4.1	Đạt (mức 4/7).	1. Nhà trường cần ban hành hướng dẫn thực hiện việc phổ biến và quán triệt triết lý giáo dục, mục tiêu đào tạo của Nhà trường và của ngành QTDVDL&LH đối với các CBQL, GV, nhân viên, SV để các BLQ này có cơ sở xây dựng các chương trình hành động cụ thể của các đơn vị, các nhân trong lựa chọn nội dung, phương pháp dạy - học và hỗ trợ dạy		Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025 - 2027	Phòng ĐT&CTSV và Trường Du lịch – Đại học Huế	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		- học cho phù hợp nhằm đáp ứng mục tiêu, CĐR của CTĐT. 2. Đồng thời, áp dụng các giải pháp tăng cường thông tin về triết lý, mục tiêu giáo dục của Nhà trường và mục tiêu của CTĐT, bản mô tả CTĐT, CTDH và CĐR, đề cương học phần chi tiết của ngành QTDVDL&LH nhằm giúp SV đang theo học có thể hiểu được tầm quan trọng của việc xác định đúng đắn mục tiêu học tập của mình, chuyển tải vào trong nhận thức và hành động cá nhân, có được kế hoạch đạt được CĐR đối với từng học phần, CĐR của CTĐT theo đúng triết lý, mục tiêu giáo dục của trường và mục tiêu của ngành QTDVDL&LH. Trong chu kỳ rà soát tới, Nhà trường/Khoa cần chú ý tính tương thích, logic giữa triết lý, mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể của CTĐT QTDVDL&LH đối với CĐR của CTĐT.	2. Triết lý, mục tiêu giáo dục của Nhà trường và mục tiêu của CTĐT, bản mô tả CTĐT, CTDH và CĐR, của ngành QTDVDL&LH Trường công khai và phổ biến trên web học, các giảng viên phổ biến SV mục tiêu và CĐR học phần [H4.04.01.01].				

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		3. Rà soát và xây dựng ma trận liên kết giữa mục tiêu cụ thể và CĐR của CTĐT. 4. Bổ sung mục tiêu CTĐT và CĐR của CTĐT các nội dung có liên quan đến quy định tại Khung TĐQGVN về CĐR của cử nhân đại học là “ <i>khả năng làm việc độc lập, sáng tạo và giải quyết những vấn đề; ... về trách nhiệm với cộng đồng xã hội; ... về khả năng NCKH; ... về quốc tế hoá và hội nhập; ...</i> ”.	4. Nhà trường bổ sung các nội dung có liên quan đến quy định tại Khung TĐQGVN về CĐR của cử nhân đại học vào mục tiêu CTĐT và CĐR CTĐT theo QĐ số 1655/QĐ-ĐHH ngày 06/11/2023 [H4.04.01.02].				
Tiêu chí 4.2	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường sớm ban hành hướng dẫn đổi mới PPGD, PP KTĐG về một số HP đòi hỏi tính thực tiễn, tính thị trường cao, nhất là các học phần chuyên ngành. Có chính sách cụ thể nhằm tạo điều kiện cho GV được có nhiều cơ hội trải nghiệm, thực hành, thực tế nhiều hơn nữa, đảm bảo GV có cơ hội thường xuyên cập nhật cả lý thuyết và thực tiễn. Qua phỏng vấn cho thấy các GV lâu năm mong muốn có cơ hội được Nhà trường hỗ	- Trong các cuộc họp của Khoa hay họp chủ chốt, lãnh đạo Nhà trường đã yêu cầu các GV sớm đổi mới phương pháp dạy học, nâng cao tính thực hành để SV tiếp cận đc thực tế, như đổi mới hình thức thi, nâng thời gian SV đi thực tập từ 2 lần lên 3 lần,... [H4.04.02.01], [H4.04.02.02]. - Bên cạnh đó, Nhà trường cũng đã đưa nhiều GV đi đến nhiều địa điểm thực tập trong và ngoài địa	- Sớm ban hành các hướng dẫn cụ thể về đổi mới PP dạy học, PP kiểm tra tư đánh giá, các chính sách cụ thể nhằm tạo điều kiện cho GV, SV, và chế độ cho các chuyên gia nhằm tạo điều kiện cho GV, Sv tiếp cận được nhiều hơn với thực tiễn trong các lĩnh vực du lịch dịch vụ.	Nhóm 3 – Phòng ĐT-CTSV	Tháng 5-2026 đến tháng 12-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		trợ, tài trợ cho các hoạt động thâm nhập, trải nghiệm ở một số tổ chức, cơ sở kinh doanh ngành du lịch. Nhà trường cần rà soát bản mô tả CTDH về các hoạt động dạy học đảm bảo thiết kế hoạt động dạy học phù hợp (định hướng ứng dụng nghề nghiệp, tăng thực hành, tăng đội ngũ chuyên gia thực tiễn, ...) để đạt được CĐR theo mục tiêu chung của Nhà trường và mục tiêu đào tạo ngành đặc thù (QTDVDL&LH) theo đúng triết lý giáo dục và mục tiêu của CTĐT của Nhà trường. Cần tiến hành rà soát các PPGD trong đề cương chi tiết và Bản mô tả CTĐT, PP KTĐG, đảm bảo tính phù hợp, tương thích, logic giữa PPDH và PP KTĐG, theo hướng các khối kiến thức sẽ áp dụng hầu hết các PPDH. Trong mỗi HP, mỗi chương mục sẽ áp dụng các PPDH phù hợp, tương thích với mục tiêu HP, mục tiêu chương mục trong mỗi HP. Nhà	bàn tỉnh nhằm nâng cao kiến thực tế cho GV như thực tập ở Thanh Hóa, Bà Nà hill, Nha Trang, Phú Quốc,.. (QĐ thực tập..) H4.04.02.03] - Đối với các học phần chuyên ngành, các GV cũng đã mời các chuyên gia là các lãnh đạo trong các trung tâm du lịch có uy tín về để truyền đạt kinh nghiệm cho SV, đưa sinh viên đi thực tế ở các địa điểm trong và ngoài Tỉnh.	- Rà soát lại các Phương pháp dạy học trong các bản đề cương chi tiết, đảm bảo this phù hợp, logic giữa PPDH và PP KTĐG			

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		trường có hướng dẫn và cơ chế khuyến khích, động viên để các GV trong khoa, bộ môn, GV thỉnh giảng tăng cường hoạt động trao đổi chuyên đề về PPDH và chia sẻ kinh nghiệm DH một cách thường xuyên, nâng cao hiệu quả của việc tương trợ, chia sẻ các phương pháp và kinh nghiệm trong giảng dạy.					
Tiêu chí 4.3	Đạt (mức 4/7).	Nhà trường cần sớm có các biện pháp hữu hiệu để có thể thu hút, thúc đẩy toàn thể người học tham gia các hoạt động học tập, NCKH, thực tập trải nghiệm, hoạt động phong trào, rèn luyện ý thức và tinh thần làm việc nhóm. Khoa, bộ môn kết hợp với phòng Đào tạo cần có kế hoạch giám sát GV về triển khai PPDH đúng, hoặc cải tiến tốt hơn, theo mô tả trong đề cương chi tiết để thúc đẩy rèn luyện kỹ năng và nâng cao khả năng NCKH, học tập suốt đời cho người học. Nhà trường/khoa cần nhắc bổ sung học phần PP luận	- Bổ sung HP Đổi mới sáng tạo & Khởi nghiệp; Kỹ năng tư duy sáng tạo & phản biện. [H4.04.03.01] - Kết quả: Giúp sinh viên phát triển tư duy hệ thống, giải quyết vấn đề, phục vụ NCKH và học tập. - Đề án của khoa QLLH có mô tả: tăng cơ hội thực tế; tăng hợp tác doanh nghiệp; đưa sinh viên ra môi trường làm việc sớm. [H4.04.03.01.DC]	- Hoàn thiện cơ chế khuyến khích sinh viên tham gia NCKH/CLB - Tăng cường giám sát việc đổi mới PPDH; Đẩy mạnh workshop đổi mới PPDH và gắn kết doanh nghiệp. - Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025-2027			

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		NCKH trong CTĐT. Thường xuyên tổ chức các hội nghị, hội thảo về đổi mới, cải tiến phương pháp dạy và học.					
Tiêu chuẩn 5							
Tiêu chí 5.1	Đạt (mức 4/7).	Nhà trường/Khoa cần xây dựng tài liệu hướng dẫn thiết kế các phương pháp/công cụ KTĐG phù hợp với mục đích/mục tiêu cần đánh giá tương ứng với mức độ đạt được CĐR, tổ chức tập huấn cho GV để triển khai. Cần đa dạng hóa các hình thức đánh giá, tăng cường sử dụng các hình thức đánh giá tiểu luận, báo cáo, làm việc nhóm, thuyết trình, vấn đáp, kiểm tra thực hành... Mở rộng hình thức đánh giá theo bài tập lớn như một số HP để đảm bảo đánh giá được các mức độ đạt được CĐR của người học; Cần có các hình thức và biện pháp KTĐG đối với thời lượng dành cho tự học. Nhà trường cần tiến hành rà soát ma trận kỹ năng	Năm 2023, Nhà trường xây cập nhật đề án chương trình ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành Trong đề án trùng học phần đã hướng dẫn thiết kế các phương pháp/công cụ KTĐG phù hợp với mục đích/mục tiêu cần đánh giá tương ứng với mức độ đạt được CĐR ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành [H4.04.03.01.DC] Trong đề án ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành cập nhật năm 2023 hình thức thi đánh giá học phần được thay đổi và cập nhật phù hợp với tính chất và yêu cầu của học phần. Hình thức nếu có thay	Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025-2027	Phòng Đào tạo – CTSV, Trường du lịch – Đại học Huế, Bộ môn Quản lý lữ hành, Trường du lịch – Đại học Huế.	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		ngành QTDVDL&LH, đảm bảo tính logic, phù hợp, dễ hiểu, dễ tiếp cận và tương thích với CĐR của CTĐT. Nhà trường cần sử dụng có hiệu quả thông tin phản hồi của người học và ý kiến GV, tổ chuyên môn và hiệp hội du lịch về nhu cầu của người học và nhà tuyển dụng, và sự thích ứng của từng HP để rà soát và ban hành lại các hướng dẫn KTĐG, cập nhật phương pháp KTĐG trong đề cương chi tiết học phần nhằm đạt được CĐR của từng HP và CĐR của CTĐT, đảm bảo tính toàn diện và khuyến khích phát triển các năng lực toàn diện cho người học như triết lý giáo dục của Nhà trường và mục tiêu CTĐT đã công bố.	đổi sẽ được cập nhật vào đầu năm học [H4.04.03.01.DC]. Hiện tại để đảm bảo đúng thời lượng học tập quy định, nhà trường đã bố trí thời gian học theo đúng quy định của CTĐT [H4.04.03.01.DC]. Nhà trường đã ban hành chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành hệ chính quy trình độ đại học sau khi rà soát, cập nhật của Trường Du lịch – Đại học Huế kèm theo quyết định số 1230/QĐ-ĐHH ngày 08/9/2023 [H5.05.01.01]. Trong đợt rà soát 2023 ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành nhà trường đã cập nhật ma trận kỹ năng ngành QTDVDL&LH trên cơ sở đánh giá logic, phù hợp, dễ hiểu, dễ tiếp cận và tương thích với CĐR của CTĐT				

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
			Trong đợt rà soát 2023 ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành dựa trên ý kiến phản hồi của người học và GV, tổ chuyên môn, Nhà trường đã rà soát và ban hành lại các hướng dẫn KTĐG, cập nhật phương pháp KTĐG trong đề cương chi tiết học phần nhằm đạt được CDR của từng HP và CDR của CTĐT, đảm bảo tính toàn diện và khuyến khích phát triển các năng lực toàn diện cho người học như triết lý giáo dục của Nhà trường và mục tiêu CTĐT đã công bố [H4.04.03.01.DC].				
Tiêu chí 5.2	Đạt (mức 4/7).	Nhà trường cần có các biện pháp phổ biến công khai có hiệu quả các quy định về đánh giá KQHT, trong đó lưu ý công khai các quy định về đánh giá KQHT trong Đề cương chi tiết HP trên trang thông tin điện tử của trường. Nhà trường cần lưu ý dựa trên các ý kiến phản hồi của người học để có biện pháp cần thiết nhằm	Nhà trường đã đăng các quy định của đại học Huế Quy định 900/QĐ-ĐHH, 1277/QĐ-ĐHH và quy định về tổ chức và quản lý thi, đánh giá học phần trình độ đại học theo hệ thống tín chỉ số 1500/QĐ-ĐHH ngày 10/9/2025. Các thông tin đều được thông báo trên Web trường http://huht.hueuni.edu.vn/?p=2647	Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025-2027	Phòng Đào tạo – CTSV, Trường du lịch – Đại học Huế, Bộ môn Quản lý lữ hành, Trường du lịch – Đại học Huế.	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		nâng cao hơn mức hài lòng của người học về “Việc kiểm tra đánh giá đều được truyền đạt công khai đến từng SV”. Bên cạnh đó, Nhà trường cần cải tiến hoạt động khảo sát ý kiến phản hồi của GV, SV làm căn cứ để điều chỉnh các quy định về KTĐG, đảm bảo hoạt động KTĐG đo lường được mức độ đạt được CĐR về kiến thức, kỹ năng, tính tự chủ và trách nhiệm, góp phần định hướng việc dạy và học theo CĐR, nhất là CTĐT ngành QTDVDL&LH là ngành đào tạo cần được tính đến cơ chế đào tạo đặc thù theo xu thế chung của khu vực (ASEAN) và trên thế giới. Cần quán triệt và ban hành cơ chế giám sát các khoa, bộ môn, GV và các phòng chức năng liên quan thực hiện nghiêm các quy trình KTĐG đúng như các văn bản do Nhà trường ban hành.	6&preview=true& thumbnail_id=25749, trang quản lý đào tạo http://daotao.huht.hueuni.edu.vn/s_tudent, nội dung tuần sinh hoạt công dân [H5.05.02.01] [H5.05.02.02]. Nhà trường đã dựa trên ý kiến khảo sát sinh viên về giảng viên vào cuối học kỳ và khảo sát sinh viên cuối khóa để nâng cao hơn mức hài lòng của người học về “Việc kiểm tra đánh giá đều được truyền đạt công khai đến từng SV” [H5.05.02.03] [H5.05.02.04]. Dựa trên các câu trả lời trong khảo sát cuối khóa và cuối kỳ, Nhà trường đã cập nhật phần đề cương của đề án ngành QTDVDL&LH năm 2023 điều chỉnh các quy định về KTĐG, đảm bảo hoạt động KTĐG đo lường được mức độ đạt được CĐR về kiến thức, kỹ năng, tính tự chủ và trách nhiệm, góp				

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
			phần định hướng việc dạy và học theo CĐR, nhất là CTĐT ngành QTDVDL&LH Việc thực hiện các quy trình KTĐG đúng như các văn bản do Nhà trường ban hành được báo cáo, giám sát thông qua các cuộc họp cán bộ chủ chốt hằng tuần, và họp cán bộ viên chức cuối năm học. Nhà trường đã ban hành Quy định về tổ chức và quản lý thi, đánh giá học phần trình độ đại học theo hệ thống tín chỉ số 1500/QĐ-ĐHH ngày 10/9/2025 [H5.05.02.05].				
Tiêu chí 5.3	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần sớm triển khai và áp dụng thống nhất ngân hàng câu hỏi, ma trận tạo đề, ngân hàng đề cho tất cả các HP để đảm bảo tính độc lập, khách quan khi đánh giá, tiến tới đánh giá quá trình tích lũy HP để đạt được CĐR trong suốt quá trình học tập của người học. Tăng cường ứng dụng CNTT trong tất cả các khâu	- Nhà trường đang từng bước tiến hành xây dựng ngân hàng câu hỏi, ngân hàng đề thi và ma trận, gần nhất là quyết định số 1500 của ĐHH, ban hành ngày 10/9/2025 quy định về tổ chức và quản lý thi, đánh giá học phần trình độ đại học theo hệ thống tín chỉ. [H5.05.02.05.DC]	- Cần thúc đẩy, tăng cường xây dựng và phân đầu hoàn thiện ngân hàng đề thi, ma trận đề thi đối với từng học phần theo CĐR - Tiếp tục sử dụng hiệu quả hệ thống phần mềm đào tạo	Phòng ĐT&CTSV Khoa QLLH	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		của quy trình biên soạn bộ câu hỏi thi, quy trình tổ chức thi, KTĐG trong các kỳ thi kết thúc HP. Cần tiến hành rà soát, bổ sung, thay thế hình thức KTĐG chủ yếu tự luận, sang hình thức bài tiểu luận, bài tập thực hành, vấn đáp hay thực hành cho bài thi kết thúc HP đảm bảo sự phù hợp với CĐR của mỗi HP và theo mong muốn của người học. Cần tăng cường độ tin cậy, độ giá trị và sự công bằng trong KTĐG, theo đó giảng viên cần được bồi dưỡng, hướng dẫn thiết kế và áp dụng rubric (analytical rubric) đánh giá kỹ năng cứng, kỹ năng mềm và năng lực tự chủ và trách nhiệm nhằm đảm bảo độ giá trị (validity) và độ tin cậy (reliability) của phương pháp KTĐG của mỗi HP và của cả CTĐT. Nhà trường cần định kỳ lấy ý kiến phản hồi của GV và của người học về việc lựa chọn đa dạng các phương pháp KTĐG kết quả học tập,	- Nhà trường đã đưa hệ thống phần mềm quản lý đào tạo vào trong công tác kiểm tra đánh giá. Cụ thể, việc lên lịch thi được thực hiện trên hệ thống đảm bảo cho sinh viên thuận lợi trong việc theo dõi và kiểm tra lịch, phòng thi, số báo danh thi một cách đầy đủ và hiệu quả nhất. [H5.05.03.01] - Khoa đã chủ động và giảng viên linh hoạt trong việc thay đổi và thiết kế các hình thức KTĐG theo từng học kỳ, năm học, hình thức vấn đáp, thuyết trình, báo cáo, thực tế ...được đưa vào thay thế cho hình thức thi tự luận trước đó, Hình thức KTĐG được thiết kế phù hợp với đặc thù môn học, phù hợp với CĐR của từng học phần. [H4.04.02.01.DC] - Giảng viên thường xuyên cập nhật thông tin đầy đủ để đưa các kỹ năng thiết kế, áp dụng rubric để	của trường để thực hiện tốt các quy trình trong công tác tổ chức thi, KTĐG trong kỳ thi kết thúc HP. - Khoa/Bộ môn chủ động rà soát, bổ sung, thay đổi các hình thức KTĐG thường xuyên với đặc thù môn học và tình hình thực tế để đảm bảo CĐR của từng học phần cho phù hợp. - Khoa cần thường xuyên và tăng cường các buổi bồi dưỡng, tập huấn cho giảng viên để nắm bắt đầy đủ các nội dung, thông tin, phương pháp trong KTĐG các học	Phòng ĐT&C TSV Khoa QLLH Khoa QLLH		

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		đáp ứng nhu cầu nguyện vọng về học tập và rèn luyện các kiến thức, kỹ năng, phẩm chất năng lực khác nhau, nhằm nâng cao các kỹ năng mềm, kỹ năng làm việc nhóm, tư duy sáng tạo, phát huy chính kiến cá nhân, đề tránh việc tái hiện kiến thức qua học tủ, học vẹt, học thuộc lòng. Lưu ý cải tiến việc lựa chọn phân bổ SV theo các chuyên ngành nên dựa trên nguyện vọng và sở trường của người học thay vì dựa trên điểm trung bình 3 năm học.	đảm bảo độ giá trị và độ tin cậy của phương pháp KTĐG của mỗi HP được thể hiện rõ trong Đề án cập nhật chương trình đào tạo năm 2023. [H4.04.03.01.DC] - Hằng năm, nhà trường điều tiến hành lấy ý kiến phản hồi của giảng viên và người học về việc lựa chọn các phương pháp KTĐG kết quả người học đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng của người học [H5.05.02.04.DC] - Việc phân chuyên ngành được Khoa quan tâm, chú trọng theo nguyện vọng của người học đảm bảo cho người học được theo học đúng ngành mà mình lựa chọn theo mong muốn [H5.05.03.02]	phần mình phụ trách, từ đó đảm bảo và nâng cao độ giá trị và tin cậy. - Tiếp tục thực hiện thường xuyên và đầy đủ đảm bảo hiệu quả trong việc lấy ý kiến phản hồi của giảng viên và người học qua từng học kỳ, năm học về việc lựa chọn và sử dụng đa dạng các phương pháp KTĐG. - Thực hiện hài hòa về việc phân chuyên ngành theo đúng quy trình và nguyện vọng của người học để phát huy sở trường và năng lực của bản thân.	Khoa QLLH Phòng ĐT&CTSV Khoa QLLH Phòng ĐT&CTSV		
Tiêu chí 5.4	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần có biện pháp tăng cường kiểm tra, giám sát, khắc phục tình trạng trả kết quả bài thi chậm. Có	1. Từng học kỳ, BP Khảo thí – ĐBCLGD đều thông báo gửi về	1. Phòng ĐT&CTSV sẽ tiếp tục phối hợp cùng các Khoa để khắc phục tình	Phòng ĐT&CTSV	Năm học 2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		kế hoạch đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT, khắc phục tình trạng quá tải do lượng truy cập nhiều, khắc phục triệt để tình trạng chậm, nghẽn của hệ thống phản hồi kết quả học tập, đảm bảo không ảnh hưởng đến việc phúc khảo điểm và tiến độ học tập của người học.	cho từng Khoa về tình trạng GV trả bài chậm. Cán bộ nào vi phạm thì đã được quy định trong quy định số 1500/QĐ-ĐHH ngày 10/9/2025 [H5.05.02.05.DC]. 2. Có hệ thống phần mềm Quản lý đào tạo, hệ thống mạng. Có cải tiến: link phần mềm quản lý đào tạo: http://daotao.huht.hueuni.edu.vn/home [H5.05.03.01.DC]	trạng trả trả trả kết quả bài thi chậm. Tiếp tục chỉnh sửa những chức năng trong phần mềm quản lý đào tạo để có thể sử dụng hợp lý hơn.			
Tiêu chí 5.5	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần sớm nâng cấp hạ tầng CNTT, khắc phục tình trạng SV gặp khó khăn trong tiếp cận thông tin về kết quả học tập do nghẽn mạng. Tăng cường ứng dụng CNTT trong tiếp nhận và phản hồi khiếu nại kết quả học tập, đảm bảo sự tiếp cận thuận lợi, nhanh, chính xác, tiến tới tích hợp tất cả các biểu mẫu, thông tin phản hồi về khiếu nại vào tài khoản cá nhân người học. Khoa/Phòng khảo thí cần định kỳ	1. Hệ thống phần mềm luôn cập nhật chạy xuyên suốt... thông báo, phản hồi KQHT kịp thời - có cải tiến [H5.05.03.01.DC] 2. Phòng ĐT báo cáo kq điểm thi, phúc khảo, ban hành mẫu đề thi - đáp án, họp rút kinh nghiệm - sự phối hợp giữa Phòng ĐT và Khoa ...	Phòng ĐT&CTSV sẽ tiếp tục phối hợp cùng các Khoa, BGH Nhà trường để nâng cao độ tin cậy, độ giá trị của đề thi, kiểm tra; tìm hiểu nguyên nhân có sự sai lệch điểm trước và sau chấm phúc tra để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời.	Phòng ĐT&CTSV và Khoa QLLH	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		thực hiện phân tích kết quả đánh giá ở tất cả các HP để nâng cao chất lượng KTĐG, nâng cao độ tin cậy, độ giá trị của đề thi, kiểm tra; tìm hiểu nguyên nhân có sự sai lệch điểm trước và sau chấm phúc tra để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời.					
Tiêu chuẩn 6							
Tiêu chí 6.1	Đạt (mức 5/7)	Đại học Huế cần sớm xây dựng và thực hiện các chính sách đãi ngộ, thu hút, tuyển chọn GV trình độ cao, đầu ngành (PGS, TS) và phát triển GV trẻ có tiềm năng và đổi mới, đa dạng phương thức truyền thông trong tuyển mộ; Nhà trường, Khoa cần triển khai xây dựng khung năng lực và mức năng lực phù hợp với yêu cầu của CTĐT và sự thay đổi theo cơ chế tự chủ trong thời gian tới làm căn cứ hoàn thiện quy hoạch, chính sách tuyển dụng, bổ nhiệm và phát triển đội ngũ theo tiếp cận năng lực (KSA); ban hành quy định để rà soát,	Đại học Huế đã ban hành Nghị quyết thông qua Đề án về cơ chế, chính sách thu hút, trọng dụng đội ngũ trí thức trình độ cao công tác tại tỉnh Thừa Thiên Huế và Đại học Huế [H6.06.01.01]	Tiếp tục thực hiện theo các quy định và không ngừng cải tiến chính sách thu hút, phát triển đội ngũ	Đại học Huế	Thực hiện từ 15/8/2023	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		cập nhật yêu cầu của các hoạt động PVCĐ trong quy hoạch và chính sách sử dụng GV.					
Tiêu chí 6.2	Đạt (mức 4/7)	ĐH Huế và Nhà trường cần có văn bản quy định cụ thể hơn về hoạt động PVCĐ, cập nhật và chi tiết hóa việc quy đổi các nhiệm vụ PVCĐ để GV và Khoa chủ động xây dựng kế hoạch cá nhân; thực hiện thường xuyên hơn việc phân tích sự hài lòng của GV đối với việc phân công và đánh giá thực hiện công việc của GV để kịp thời hoàn thiện các chính sách, cơ chế giao việc, giám sát và đánh giá. Nhà trường, Khoa cần có cơ chế giám sát và quan tâm việc điều phối giờ giảng để GV tham gia các loại hình NCKH, đặc biệt đối với một số GV có số giờ giảng vượt cao so với định mức.	- Nhà trường không có chức năng ban hành văn bản về PVCĐ, do đó Nhà trường tiếp tục thực hiện theo quy định về giờ làm việc của Giảng viên tại Đại học Huế đặc biệt là hoạt động PVCĐ [H6.06.02.01], [H6.06.02.02]. Chưa thực hiện thường xuyên việc phân tích sự hài lòng của GV đối với công việc được phân công và đánh giá thực hiện công việc của GV - Nhà trường, Khoa chưa có cơ chế giám sát và quan tâm việc điều phối giờ giảng để GV tham gia các loại hình NCKH, đặc biệt đối với một số GV có số giờ giảng vượt cao so với định mức.	Tiếp tục thực hiện và đề xuất ĐHH cải tiến cụ thể hoá nhiệm vụ PVCĐ của GV. Thực hiện thường xuyên việc đánh giá sự hài lòng của GV đối với công việc được phân công và đánh giá thực hiện công việc của GV. Đề xuất cơ chế giám sát và quan tâm việc điều phối giờ giảng để GV tham gia các loại hình NCKH.	Phòng TCHC&CSVC - Khoa QLKH	12/2025 - 08/2026	
Tiêu chí 6.3	Đạt (mức 4/7).	Trường và Khoa cần rà soát dự báo yêu cầu của CTĐT trong những năm tiếp theo để chủ động đề xuất điều chỉnh kế hoạch tuyển dụng GV cho	Nhà trường không có chức năng trực tiếp tuyển dụng nhân sự. Nhà trường dựa vào nhu cầu của các đơn vị trong trường hàng năm có	Kiến nghị ĐHH duyệt chỉ tiêu tuyển dụng và thực hiện tuyển dụng GV theo nhu cầu của Trường	Phòng TCHC&CSVC Khoa QLLH	12/2025- 8/2026	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		giai đoạn đến năm 2030 theo tầm nhìn của Nhà trường; đề xuất việc cụ thể hóa các tiêu chí tuyển chọn GV và các chính sách, cơ chế thu hút, tuyển dụng GV đáp ứng yêu cầu đặc thù của CTĐT và phù hợp với xu thế tự chủ, sự thay đổi của thị trường nhân lực; có chính sách truyền thông, tuyển mộ linh hoạt, rộng mở và hiện đại hơn. ĐH Huế cần có cơ chế phân cấp mạnh cho Trường trong xây dựng kế hoạch, tiêu chí, đề xuất giải pháp và thực hiện tuyển mộ, thu hút được GV có trình độ cao, có năng lực tốt.	xây dựng đề xuất ĐHH duyệt các chỉ tiêu tuyển dụng GV. Các tiêu chí tuyển chọn giảng viên dựa vào quy định của Bộ GD [H6.06.03.01], H6.06.03.02], [H6.06.03.03]				
Tiêu chí 6.4	Đạt (mức 4/7).	ĐH Huế và Nhà trường cần sớm có hướng dẫn, Khoa và các BM cần hoàn thiện yêu cầu về năng lực cụ thể cho từng vị trí việc làm GV (theo học phần/môn học và nhiệm vụ đảm nhận), trong đó cần cập nhật năng lực sử dụng tiếng Anh, CNTT theo hướng có thể lượng hóa, đánh giá được. Nhà trường cần xây dựng và	- Hàng năm, ĐHH ban hành QĐ cử tham gia đào tạo nâng cao trình độ của Giảng viên (trong đó có GV Trường Du lịch) [H6.06.04.01], [H6.06.04.02], [H6.06.04.03].	Kiến nghị ĐHH hỗ trợ và TDL có thông báo yêu cầu tham gia bồi dưỡng nâng cao trình độ Ngoại ngữ và CNTT nâng cao.	Phòng TCHC&CSVC Khoa QLLH	01/2026 – 08/2026	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		thực hiện bộ công cụ với các tiêu chí riêng đánh giá năng lực GV theo hướng thực chất hơn để đáp ứng yêu cầu CTĐT và phát triển đội ngũ GV theo tiếp cận năng lực; Khoa, các BM cần phân tích chuỗi dữ liệu về kết quả đánh giá, góp ý của đồng nghiệp và của SV đối với từng GV theo học kỳ, năm học và có đối sánh mức độ cải thiện để xây dựng cơ sở dữ liệu năng lực GV tham gia thực hiện CTĐT.					
Tiêu chí 6.5	Đạt (mức 4/7)	ĐH Huế, Nhà trường và Khoa cần hoàn thiện khung năng lực và mức năng lực cụ thể cho từng vị trí GV; thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực cá nhân để có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực GV cho CTĐT theo tiếp cận năng lực (mô hình KSA); cần quan tâm phát triển năng lực theo yêu cầu của đội mới quản trị và đáp ứng yêu cầu thực hiện tự chủ trong bối cảnh mới, tăng cường kỹ năng sử dụng ngoại ngữ và	ĐH Huế, Nhà trường và Khoa thực hiện theo quy định đã có của Bộ GD và chưa xây dựng được khung năng lực của GV riêng của nhà trường. Nhà trường có các tập huấn về nâng cao năng lực chuyên đổi trong giảng dạy và quản trị đại học cho CB-GV (ứng dụng LMS AI, Dashboard và AI) [H6.06.05.01]	Kiến nghị ĐHH xây dựng khung năng lực theo đặc thù riêng của Trường	Phòng TCHC&CSVC - Trường Du lịch	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		CNTT trong điều kiện dạy học kết hợp; nên rà soát, cân bằng thời gian, khối lượng công việc, giảm tải giờ giảng và có chính sách hỗ trợ, khuyến khích GV tự đào tạo, tăng cường kết nối, giao lưu trao đổi học thuật trong và ngoài nước góp phần nâng cao năng lực chuyên môn, ứng dụng công nghệ số hoá và hội nhập.					
Tiêu chí 6.6	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần có quy định cụ thể về hoạt động PVCD, có hướng dẫn chi tiết để phân công và đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ đối với GV; Khoa cần hoàn thiện mẫu kế hoạch nhiệm vụ theo học kỳ, năm học theo hướng ghi rõ sản phẩm đầu ra cho từng hoạt động NCKH và kết nối PVCD làm cơ sở để theo dõi và đánh giá theo kết quả; ĐH Huế, Nhà trường, Khoa cần xây dựng và thực hiện cơ chế đánh giá, đãi ngộ và trả thu nhập tăng thêm theo các chỉ số KPIs, trong đó chú trọng nhiều hơn đến hiệu quả, đóng góp cá nhân,	Hiện nay, Trường Du lịch vẫn tiếp tục thực hiện các quy định cụ thể về hoạt động PVCD của ĐHH ban hành [H6.06.06.01], [H6.06.06.02]	Trường Du lịch xây dựng và thực hiện cơ chế đánh giá, đãi ngộ và trả thu nhập tăng thêm theo các chỉ số KPIs, trong đó chú trọng nhiều hơn đến hiệu quả, đóng góp cá nhân, đồng thời kiến nghị ĐH Huế tăng cường phân cấp phù hợp với xu thế tự chủ gắn với đổi mới và thúc đẩy sáng tạo.	Trường Du lịch	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		đồng thời ĐH Huế cần tăng cường phân cấp phù hợp với xu thế tự chủ gắn với đổi mới và thúc đẩy sáng tạo.					
Tiêu chí 6.7	Đạt (mức 4/7)	ĐH Huế và Nhà trường cần rà soát để điều chỉnh các chính sách và cơ chế để khuyến khích, thúc đẩy mạnh mẽ và hỗ trợ GV trong NCKH; điều chỉnh đồng bộ các cơ chế quản lý: quy đổi giờ chuẩn, định mức tối thiểu trong NCKH đối với GV gắn với hoạt động có hàm lượng khoa học và gắn với kết quả; xây dựng hệ thống chỉ báo KPIs đánh giá thực hiện NCKH theo các loại hình để kiểm soát, hỗ trợ thời gian, kinh phí và đãi ngộ; đẩy mạnh hợp tác, kết nối và khuyến khích các nghiên cứu liên ngành, có khả năng chuyển giao, thương mại hóa.	Đại học Huế đã có rà soát để điều chỉnh các chính sách và cơ chế để khuyến khích, thúc đẩy và hỗ trợ GV trong NCKH [H6.06.07.01] Đồng thời tăng cường chất lượng nghiên cứu đặc biệt là nhấn mạnh tính liên chính học thuật trong nghiên cứu khoa học của Giảng viên thông qua việc ban hành quy định về liên chính học thuật tại Đại học Huế Về xây dựng hệ thống chỉ báo đánh giá KPis kiểm soát, đãi ngộ... thì hiện tại Trường Du lịch chưa xây dựng được văn bản cụ thể và riêng cho Nhà trường. Nhà trường tiếp tục sử dụng Quy định về giờ làm việc của Giảng viên tại cơ quan Đại học Huế [H6.06.07.02]	Xây dựng hệ thống chỉ báo KPIs đánh giá thực hiện NCKH theo các loại hình để kiểm soát, hỗ trợ thời gian, kinh phí và đãi ngộ	Phòng KHCN&QHQT phối hợp với Phòng TCHC&CSVC	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
Tiêu chuẩn 7							
Tiêu chí 7.1	Đạt (mức 4/7)	ĐHH và Nhà trường cần chi tiết hóa yêu cầu năng lực và mức độ yêu cầu cho từng vị trí CBNV theo giai đoạn để quy hoạch và thực hiện tuyển dụng, bổ nhiệm theo tiếp cận năng lực, phù hợp xu thế tự chủ; phát triển năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho NV tương ứng với nhiệm vụ để hỗ trợ hiệu quả CTĐT; Trường và Khoa cần quan tâm bồi dưỡng nhân sự trợ lý, cố vấn học tập và giảm tải công việc, nâng cao chất lượng công tác này để hỗ trợ người học tốt hơn; cử các GV có trình độ cao, năng lực nghiên cứu và có trải nghiệm thực tiễn thực hiện công tác này và có các hỗ trợ về điều kiện làm việc.	ĐHH và Nhà trường tiếp tục thực hiện về yêu cầu năng lực và mức độ yêu cầu cho từng vị trí CBNV theo giai đoạn (theo Đề án vị trí việc làm đã được ĐHH phê duyệt giai đoạn 2022 -2026) để quy hoạch và thực hiện tuyển dụng, bổ nhiệm theo tiếp cận năng lực, phù hợp xu thế tự chủ; Nhà trường đã cử viên chức và người lao động đi bồi dưỡng nghiệp vụ để phát triển năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho NV tương ứng với nhiệm vụ để hỗ trợ hiệu quả CTĐT; Trường và Khoa quan tâm bồi dưỡng nhân sự trợ lý, cố vấn học tập và giảm tải công việc, nâng cao chất lượng công tác này để hỗ trợ người học tốt hơn; cử các GV có trình độ cao, năng lực nghiên cứu và có trải nghiệm thực tiễn thực hiện công	Tiếp tục cải tiến cho giai đoạn tiếp theo	Trường Du lịch	2026 2027	-

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
			tác này và có các hỗ trợ về điều kiện làm việc. [H7.07.01.01], [H7.07.01.02], [H7.07.01.03], [H7.07.01.04], [H7.07.01.05], [H7.07.01.06], [H7.07.01.07], [H7.07.01.08],				
Tiêu chí 7.2		Trong giai đoạn tiếp theo, để thực hiện chiến lược phát triển đến 2025, tầm nhìn 2030 đáp ứng yêu cầu Trường Đại học Du lịch, ĐH Huế và Trường cần rà soát, xác định rõ năng lực và mức cụ thể cho từng VTVL làm căn cứ xây dựng yêu cầu tiêu chí tuyển dụng và bổ nhiệm CB hỗ trợ phù hợp với nhu cầu của CTĐT; xem xét phương án bố trí NV có chuyên môn về CNTT tại phòng chức năng để hỗ trợ tốt CTĐT về công nghệ.	Trường tiếp tục rà soát, xác định rõ năng lực và mức cụ thể cho từng VTVL làm căn cứ xây dựng yêu cầu tiêu chí tuyển dụng và bổ nhiệm CB hỗ trợ phù hợp với nhu cầu của CTĐT; bố trí NV có chuyên môn về CNTT tại phòng chức năng để hỗ trợ tốt CTĐT về công nghệ. (theo Đề án vị trí việc làm đã được ĐHH phê duyệt giai đoạn 2022 -2026) [H7.07.02.01].	Tiếp tục cải tiến cho giai đoạn tiếp theo	Trường Du lịch		
Tiêu chí 7.3	Đạt (mức 4/7)	ĐH Huế và Nhà trường cần rà soát, xác định rõ năng lực và mức cụ thể cho từng VTVL làm căn cứ xây dựng yêu cầu, tiêu chí và đánh giá theo tiếp cận năng lực (KSA) đối với	Nhà trường đang tiếp tục hướng dẫn và tiến hành đánh giá thường xuyên hơn về mức độ đáp ứng về mặt năng lực theo vị trí việc làm, trong đó chú trọng các kỹ năng	Tiếp tục cải tiến VTVL cho giai đoạn tiếp theo	Trường Du lịch	2026 2027	-

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		CB hỗ trợ và NV; Trường nên có hướng dẫn và tiến hành đánh giá thường xuyên hơn về mức độ đáp ứng về mặt năng lực theo vị trí việc làm, trong đó chú trọng các kỹ năng mềm trong giai đoạn mới (chuyển đổi số, ứng dụng các công nghệ số trong dạy, học và công việc hỗ trợ) của đội ngũ CB hỗ trợ.	mềm trong giai đoạn mới (chuyển đổi số, ứng dụng các công nghệ số trong dạy, học và công việc hỗ trợ) của đội ngũ CB hỗ trợ. [H7.07.02.01]				
Tiêu chí 7.4	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường và các Khoa, đơn vị cần hoàn thiện mô tả năng lực và xác định mức năng lực cụ thể theo VTVL; cần phân tích và xác định nhu cầu đào tạo, phát triển cho từng NV theo tiếp cận năng lực để nâng cao các kiến thức, kỹ năng và các phẩm chất cần thiết phù hợp giai đoạn phát triển mới và yêu cầu của CTĐT, trong đó cần quan tâm các kỹ năng phục vụ chuyển đổi số và các hoạt động trực tuyến, quan tâm phát triển năng lực đội ngũ CVHT.	Nhà trường và các Khoa, đơn vị tiếp tục xác định mức năng lực cụ thể theo VTVL; xác định nhu cầu đào tạo, phát triển cho từng NV theo tiếp cận năng lực để nâng cao các kiến thức, kỹ năng và các phẩm chất cần thiết phù hợp giai đoạn phát triển mới và yêu cầu của CTĐT, quan tâm các kỹ năng phục vụ chuyển đổi số và các hoạt động trực tuyến, quan tâm phát triển năng lực đội ngũ CVHT. [H7.07.02.01]	Tiếp tục cải tiến trong Đề án VTVL cho giai đoạn tiếp theo	Trường Du lịch	2026- 2027	-
Tiêu chí 7.5	Đạt (mức 4/7)	Trong xu hướng đẩy mạnh tự chủ và quản trị đại học tiên tiến trong các	Hàng năm, Đại học Huế đã có khen thưởng trong công tác chuyên môn,	Tiếp tục cải tiến cho giai đoạn tiếp theo	Đại học Huế	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KDCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KDCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		trường đại học và giai đoạn hướng tới hình thành Trường Du lịch, ĐH Huế cần đổi mới trong quản trị nhân lực: áp dụng các phương thức quản trị theo hiệu quả thực hiện; phân cấp mạnh để Nhà trường xây dựng, áp dụng bộ chỉ số (KPIs) đánh giá kết quả công việc của NV, CB hỗ trợ; có chế độ đãi ngộ, trả thu nhập tăng thêm theo kết quả và ghi nhận đóng góp để thúc đẩy đổi mới, sáng tạo; phân cấp mạnh cho các Khoa, đơn vị trong thực hiện cơ chế giám sát và đánh giá kết quả công việc của NV coi trọng hiệu quả, sự đóng góp của NV đối với CTĐT và Nhà trường, đơn vị.	NCK, đổi mới, sáng tạo đối với các cá nhân đạt thành tích cao. [H7.07.05.01]				
Tiêu chuẩn 8							
Tiêu chí 8.1	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần đa dạng hơn nữa phương thức tuyển sinh, có thể sử dụng phương pháp kiểm tra đánh giá năng lực thí sinh về những phẩm chất cần có của người học CTĐT	1. Nhà trường cần đa dạng hơn nữa phương thức tuyển sinh, có thể sử dụng phương pháp kiểm tra đánh giá năng lực thí sinh về những phẩm chất cần có của người học	1. Đa dạng hóa phương thức tuyển sinh cho CTĐT ngành Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành.	- Bộ phận liên kết doanh nghiệp của trường tiếp tục tổ chức ngày hội	Năm học 2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		ngành QTDVDL&LH. Cần sử dụng các thông tin vĩ mô về kinh tế - xã hội để phân tích nhu cầu nguồn đào tạo nhân lực; có kế hoạch thường xuyên/định kỳ tổ chức lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan (SV, cựu SV, GV, NSDLĐ) về chính sách tuyển sinh nói chung và sự rõ ràng, phù hợp của chính sách tuyển sinh của CTĐT nói riêng. Kết quả khảo sát cần được tổng hợp, phân tích, đánh giá làm cơ sở cho việc rà soát, điều chỉnh, bổ sung đảm bảo sự rõ ràng, phù hợp của chính sách tuyển sinh nhằm lựa chọn được SV đáp ứng CTĐT. Cần thường xuyên phân tích, dự báo nhu cầu nguồn nhân lực cần cung cấp cho thị trường lao động các tỉnh thuộc vùng Bắc Trung bộ và duyên hải Nam trung bộ phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng của Nhà trường, phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế-xã hội của khu vực và địa phương. Bên cạnh chất lượng tri	CTĐT ngành QTDVDL&LH [H8.08.01.01] [H8.08.01.02]. 2. Cần sử dụng các thông tin vĩ mô về kinh tế - xã hội để phân tích nhu cầu nguồn đào tạo nhân lực; có kế hoạch thường xuyên/định kỳ tổ chức lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan (SV, cựu SV, GV, NSDLĐ) về chính sách tuyển sinh nói chung và sự rõ ràng, phù hợp của chính sách tuyển sinh của CTĐT nói riêng. Kết quả khảo sát cần được tổng hợp, phân tích, đánh giá làm cơ sở cho việc rà soát, điều chỉnh, bổ sung đảm bảo sự rõ ràng, phù hợp của chính sách tuyển sinh nhằm lựa chọn được SV đáp ứng CTĐT [H8.08.01.03]. 3. Cần thường xuyên phân tích, dự báo nhu cầu nguồn nhân lực cần cung cấp cho thị trường lao động các tỉnh thuộc vùng Bắc Trung bộ	Bổ sung phương thức xét tuyển dựa trên điểm đánh giá năng lực, áp dụng từ năm tuyển sinh 2024–2025. Triển khai xét tuyển theo chứng chỉ IELTS nhằm mở rộng nguồn tuyển và nâng cao chất lượng đầu vào. Mở rộng tổ hợp xét tuyển, tạo điều kiện tiếp cận linh hoạt cho thí sinh. Thực hiện thống kê, phân tích so sánh điểm xét tuyển giữa các phương thức để đánh giá tính phù hợp và hiệu quả trong tuyển sinh, làm cơ sở điều chỉnh cho những năm tiếp theo. 2. Tăng cường kết nối thông tin giữa nhà trường và thị trường lao động Tổ chức Ngày hội việc làm thường niên nhằm khảo sát	việc làm hằng năm và nắm rõ nhu cầu của các doanh nghiệp thông qua điều tra, khảo sát, phỏng vấn		

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		thức cần quan tâm trang bị kiến thức, kỹ năng cần thiết cho SV (ngoại ngữ, giao tiếp xã hội, kỹ năng làm việc nhóm).	và duyên hải Nam trung bộ phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng của Nhà trường, phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế-xã hội của khu vực và địa phương. Bên cạnh chất lượng tri thức cần quan tâm trang bị kiến thức, kỹ năng cần thiết cho SV (ngoại ngữ, giao tiếp xã hội, kỹ năng làm việc nhóm).	nhu cầu tuyển dụng, xu hướng nhân lực và các nhóm kỹ năng cần thiết trong ngành du lịch. Thu thập và tổng hợp nhu cầu tiếp nhận thực tập từ các doanh nghiệp, qua đó xác định yêu cầu thực tiễn đối với vị trí việc làm. Kết quả khảo sát được phân tích và sử dụng để điều chỉnh chính sách tuyển sinh, hướng tới lựa chọn sinh viên có năng lực phù hợp với CTĐT và nhu cầu xã hội. 3. Tăng cường gắn kết với doanh nghiệp trong lĩnh vực du lịch Xây dựng kế hoạch thực tập có cấu trúc rõ ràng, bám sát nhu cầu thực tế của doanh nghiệp và các vị trí việc làm.			

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
				Điều chỉnh năng lực đào tạo, chuẩn đầu ra và định hướng tuyển sinh theo yêu cầu thị trường lao động. Bổ sung và củng cố các nhóm kỹ năng thiết yếu cho sinh viên, gồm: Ngoại ngữ Kỹ năng giao tiếp xã hội Kỹ năng làm việc nhóm			
Tiêu chí 8.2	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường và Khoa cần thường xuyên tổ chức khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan, đặc biệt là người học về tính rõ ràng, phù hợp của phương pháp và tiêu chí tuyển chọn người học của CTĐT để làm cơ sở cho việc rà soát, điều chỉnh chính sách tuyển sinh nói chung và phương pháp, tiêu chí tuyển chọn người học nói riêng. Cần nhận diện nguyên nhân và có giải pháp nâng cao chất lượng tuyển sinh đầu vào.	- Nâng cao chất lượng tuyển sinh đầu vào thông qua phân tích dữ liệu thực tế. - Đơn vị đã tiến hành nhận diện nguyên nhân ảnh hưởng đến chất lượng tuyển sinh và triển khai các giải pháp cải thiện. Việc thống kê và phân tích điểm đầu vào của sinh viên qua các năm, kết hợp với kết quả học tập của sinh viên đến thời điểm hiện tại, đã giúp đánh giá mức độ tương quan giữa chuẩn tuyển sinh và năng lực học tập thực tế. Những kết quả này được dùng để	- Khoa và bộ môn lấy ý kiến phản hồi của người học về việc chọn lựa ngành học của sinh viên hằng năm. - Tiếp tục thống kê kết quả đầu vào sinh viên và việc làm của sinh viên khi ra trường.	Khoa QLLH và Phòng CCT&CTSV	Năm học 2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
			điều chỉnh phương thức xét tuyển, nhằm nâng cao chất lượng đầu vào cho CTĐT.				
Tiêu chí 8.3	Đạt (mức 4/7)	Phòng ĐT&CTSV cần triển khai việc cảnh báo học vụ theo từng học kỳ về kết quả, tiến độ học tập của SV. Tùy theo tình hình cụ thể của đơn vị, Nhà trường cần giao cho các bộ phận và cá nhân trực tiếp phụ trách mảng công tác xây dựng công cụ phân tích cơ sở dữ liệu (tỷ lệ chậm tiến độ học tập, tỷ lệ thôi học, tỷ lệ tốt nghiệp) qua các năm học để có giải pháp hỗ trợ người học cải tiến liên tục kết quả học tập và rèn luyện. Nhà trường và Khoa cũng cần tìm hiểu đúng, đầy đủ nguyên nhân và có giải pháp hữu hiệu để hạn chế tỷ lệ SV thôi học, tốt nghiệp chậm và chưa tốt nghiệp.	1. Bắt đầu từ NH 25-26 Nhà trường triển khai việc cảnh báo học vụ theo từng HK lấy điểm tích lũy các HK [H8.08.03.01]. 2. Nhà trường có hệ thống Hemis của Bộ GD&ĐT trong đó có thống kê tỷ lệ thôi học và tỷ lệ TN [H8.08.03.02]. 3. Nhà trường tổ chức Tọa đàm nâng cao công tác CVHT, các CVHT đưa ra những ý kiến và giải pháp hạn chế SV thôi học [H8.08.03.03]. Trong báo cáo xét tốt nghiệp, Nhà trường đưa ra lý do sinh viên chậm và chưa tốt nghiệp [H8.08.03.04].	Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025 - 2027	Phòng ĐT&CTSV – Trường Du lịch – Đại học Huế	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
Tiêu chí 8.4	Đạt (mức 5/7)	Nhà trường/Khoa cần quan tâm hơn nữa đến hoạt động hỗ trợ người học và NCKH của SV. CLB hoạt động chuyên môn và các CLB khác của trường cần được quan tâm đầu tư và tổ chức hiệu quả để hỗ trợ SV phát triển các kỹ năng mềm: kỹ năng sống, kỹ năng giao tiếp xã hội, kỹ năng làm việc nhóm, ... Ngoài ra, nên có đơn vị/bộ phận tư vấn, hỗ trợ việc làm cho SV, thay vì chỉ thông tin về việc làm trên trang web của trường và mối quan hệ cá nhân từng GV. Đồng thời cần định kỳ tổ chức lấy ý kiến phản hồi của SV, cử SV đánh giá mức độ hài lòng về chất	Nhà trường tổ chức thường xuyên các hoạt động hỗ trợ người thông qua các cuộc thi tổ chức trong năm [H8.08.04.01]. Nhà trường tổ chức Hội nghị Tổng kết hoạt động nghiên cứu khoa học sinh viên. Hội nghị đã đề xuất được các giải pháp nhằm tăng cường và nâng cao hiệu quả hoạt động nghiên cứu khoa học sinh viên [H8.08.04.02]. 3. Nhà trường định kỳ lấy ý kiến phản hồi của SV, cử SV đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng, hiệu quả các hoạt động tư vấn học	Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025 - 2027	Phòng ĐT&CTSV – Trường Du lịch – Đại học Huế	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		lượng, hiệu quả các hoạt động tư vấn học tập, hỗ trợ việc làm, hàng năm Nhà trường cần có Kế hoạch tổ chức Hội nghị nâng cao chất lượng công tác CVHT.	tập. Thông qua khảo sát hoạt động giảng dạy của giảng viên và khảo sát ý kiến đánh giá toàn khóa học của sinh viên [H5.05.02.03.DC] [H5.05.02.04.DC]. 4. Nhà trường hàng năm tổ chức Hội nghị nâng cao chất lượng công tác CVHT [H8.08.04.03].				
Tiêu chí 8.5	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần chú trọng đầu tư về cơ sở vật chất, trang thiết bị; nên có kế hoạch thành lập bộ phận tư vấn tâm lý học đường để hỗ trợ người học trong quá trình học tập. Đồng thời tiếp tục đầu tư nâng cao chất lượng phòng học để phục vụ người học tốt hơn, cần được trang bị phần mềm quản lý để xây dựng thư viện điện tử, phục vụ người học tốt hơn; trang đăng ký học phần nên có các thông tin cụ thể hơn về ngày xét tốt nghiệp, ngày nộp các chứng chỉ,	1.- Nhà trường đang tiếp tục đầu tư nâng cấp CSVC phục vụ người học 2.- Chưa lên phương án thành lập. 3- Phần mềm đang được xây dựng và nâng cấp để nâng cao chất lượng phục vụ	1- Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến và hoàn thiện các nội dung trong giai tiếp theo 2025-2027 2.Đề xuất Phương án thành lập bộ phận tư vấn tâm lý cho sv trong giai tiếp theo 2025-2027 3-Sẽ tiếp tục đầu tư hạ tầng cơ sở dữ liệu nâng cấp phần mềm giúp người học tiếp cận với thư viện. điện tử	1. TDL 2. TDL	2025-2026	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		ngày nộp các đơn xin xét tốt nghiệp sớm để sinh viên tiện theo dõi hơn.	4.- http://huht.hueuni.edu.vn .	4- Tập trung nâng cấp thêm nhiều tính năng mới phục vụ nhu cầu ngày càng cao của sinh viên	3- Thư viện TDL 4 -Phòng ĐT&CTSV TDL		
Tiêu chuẩn 9							
Tiêu chí 9.1	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần chú trọng đầu tư về cơ sở vật chất, trang thiết bị; phối hợp với các ban chức năng của ĐH Huế đẩy nhanh tiến độ xây dựng cơ sở vật chất ở cơ sở 2 và 4 của Trường với diện tích 5,0ha để có không gian và môi trường xã hội thuận lợi cho người học. Đồng thời, Trường và Khoa cần cải tiến phương thức tổ chức khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan, cần sử dụng	Nhà trường không có quyền tự quyết trong việc đầu tư xây dựng cơ sở 2 và trường bia. Tuy nhiên hiện nay nhà trường đã thực hiện mua sắm nâng cấp các CSVC phục vụ công tác giảng dạy của giảng viên cùng như sinh viên: -Lắp đặt hệ thống điều hòa tại các phòng học ở số 01 Điện Biên Phủ và 22 Lâm Hoàng [H9.09.01.01] -Lắp đặt hệ thống quạt tại các	Tiếp tục đầu tư, cải tiến CSVC để hoàn thiện, hỗ trợ công tác đào tạo và NCKH	Phòng TC, HC &CSVC	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		kết quả thu được một cách bài bản để đánh giá định kỳ chất lượng CSVG, trang thiết bị nhằm liên tục đảm bảo chất lượng và nâng cao hiệu quả sử dụng.	phòng học tại 22 Lâm Hoàng [H9.09.01.02] -Lắp đặt 100 máy tính mới tại 2 phòng thực hành của Trường Du lịch [H9.09.01.03] -Lắp đặt máy lọc nước tại Trường Du lịch [H9.09.01.04]				
Tiêu chí 9.2	Chưa đạt (mức 3/7)	Nhà trường/Khoa cần tăng cường đầu tư cập nhật hệ thống học liệu phù hợp cho CTĐT cũng như cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại cho công tác số hóa tài liệu, nhất là tài liệu nội sinh phục vụ tra cứu trực tuyến và để bắt kịp với sự phát triển của ngành và của xã hội như xu hướng chuyển đổi số, kinh tế tri thức, kinh tế tuần hoàn trong thời đại mới. Thư viện cần tăng cường chuyển đổi sang thư viện điện tử, khẩn trương sử dụng phần mềm chuyên dụng để quản lý các mặt hoạt động của thư viện và cập nhật cơ sở	Về ứng dụng KHCN trong quản lý Thư viện - Thư viện đã đưa vào sử dụng phần mềm quản lý thư viện Liberty nhằm từng bước hiện đại hóa công tác quản lý. Phần mềm hỗ trợ các nghiệp vụ cơ bản như quản lý tài liệu, biên mục, mượn - trả, tra cứu và thống kê, báo cáo. Việc ứng dụng phần mềm góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, tăng tính chính xác trong việc theo dõi các hoạt động thư viện và tạo thuận lợi bạn đọc trong việc tra cứu, khai thác tài nguyên thông tin [H9.09.02.01]	Tiếp tục hoàn thiện hệ thống thư viện, tài liệu phục vụ đào tạo và NCKH	Trường Du lịch; Đại học Huế	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí <i>(trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)</i>	Kết quả KĐCLGD <i>(Đạt/Chưa đạt; mức)</i>	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả <i>(kèm theo mã minh chứng)</i>	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện <i>(bắt đầu và hoàn thành)</i>	Ghi chú
		dữ liệu theo dõi về hoạt động của thư viện để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu của Nhà trường nói chung, của CTĐT nói riêng. Trường/Khoa cần có phần mềm theo dõi số lượt bạn đọc theo CTĐT để có biện pháp cải tiến chất lượng.	- Việc ứng dụng công nghệ barcode và QR code trên thiết bị di động trong kiểm kê tài liệu tại thư viện giúp cho hỗ trợ tra cứu xác định nhanh vị trí tài liệu trên giá kệ, nhằm mang đến giải pháp quản lý tài liệu hiệu quả, hiện đại. Đặc biệt cải tiến này giúp cho Thư viện nhanh chóng đánh giá được mức độ đáp ứng nguồn tài liệu thực tế của Thư viện so với yêu cầu của đề cương chi tiết của các học phần. Từ đó, có chính sách bổ sung phù hợp với chương trình đào tạo của nhà trường [H9.09.02.02] Về chuyên môn nghiệp vụ - Thư viện đã tiến hành sắp xếp, tổ chức kho mở theo từng chủ đề phù hợp với các học phần theo chương trình đào tạo của Nhà trường. Cách sắp xếp này giúp người đọc dễ dàng tìm kiếm và sử dụng tài liệu phục vụ học tập; đồng thời góp phần nâng cao hiệu quả khai thác				

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
			nguồn tài nguyên hiện có của Thư viện [H9.09.02.03] - Thư viện đã nghiên cứu thành công việc phát triển tính năng xuất dữ liệu thư mục trên Liberty, tạo ra một vai trò mới trong việc đẩy mạnh khai thác tài nguyên số của HUHT hiệu quả phục vụ nghiên cứu và học tập Về dịch vụ thông tin. - Thông qua việc hợp tác liên thông giữa các Thư viện, Thư viện HUHT đã và đang triển khai dịch vụ kiểm tra trùng lặp nhằm từng bước xây dựng môi trường liên chính học thuật [H9.09.03.04].				
Tiêu chí 9.3	Chưa đạt (mức 3/7)	Nhà trường, Khoa Quản lý lễ hành cần sớm có kế hoạch triển khai để có mô hình đào tạo, phòng thực hành để người học thực hành tại trường. Nhà trường/Khoa cần đánh giá tổng thể về hiệu quả sử dụng, khả năng phối hợp hệ thống phòng thực hành. Trường cần nâng cấp trang thiết bị	Năm 2023 nhà Trường đã được đầu tư mua sắm 100 máy tính mới, máy chiếu phục vụ công tác đào tạo của nhà Trường. [H9.09.03.01] Nhà Trường cũng đang tiến hành 4 phòng mẫu tại Trung tâm TH&LKDN để làm phòng thực hành, [H9.09.03.02]	Tiếp tục đầu tư, cải tiến CSVC để hoàn thiện, hỗ trợ công tác đào tạo và NCKH	Phòng HC&CSVC TC,	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		dạy học và phòng máy để có thể tiến tới thực hành, nghiên cứu chuyên sâu, đồng thời gắn với định hướng NCKH của bộ môn, của Khoa, đáp ứng tầm nhìn, sứ mạng của Trường và Khoa. Nhà trường, Khoa cần đánh giá tổng thể về hiệu quả sử dụng, khả năng phối hợp hệ thống phòng thực hành cùng trang thiết bị sẵn có để tạo thêm môi trường học tập, thực hành, nghiên cứu mới, tạo được môi trường mở cho việc hình thành kỹ năng chuyên môn, rèn luyện nghiệp vụ cho SV, ví dụ tạo thêm các studio thu âm, ghi hình các buổi giảng tập, rèn nghề hoặc thực hiện các dự án khởi nghiệp, v.v.	cũng như đã lắp đặt hệ thống điều hòa tại các phòng học 22 Lâm Hoàng và số 01 Điện Biên Phủ và một số phòng làm việc tại 22 Lâm Hoàng. [H9.09.03.03]				
Tiêu chí 9.4	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần chú trọng đầu tư về cơ sở vật chất, trang thiết bị; cần sớm triển khai hệ thống LMS, xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung toàn trường trên cơ sở kết nối các phần mềm riêng biệt hiện nay để hỗ trợ	Hiện nay để phục vụ cho công tác đào tạo, NCKH nhà trường đã triển khai nhiều hệ thống phần mềm như: - Phần mềm Quản lý đào tạo [H9.09.04.01]	Tiếp tục trnag bị các phần mềm như phần mềm phổ điểm, phần mềm đo lường chuẩn đầu ra và các hệ thống đào tạo trực tuyến góp phần hoàn thiện CSVC phục vụ đào tạo và NCKH	Phòng TCHC &CSV Phòng ĐT-CTSV, Thư viện	2026 - 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu.	- Phần mềm thu viện [H9.09.02.01.DC] - Phần mềm Kiểm định chất lượng [H9.09.04.02]				
Tiêu chí 9.5	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần định kỳ điều chỉnh, cập nhật các nội quy, quy định các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn phù hợp với sự phát triển của Trường cũng như các quy định của bộ ngành liên quan như Thông tư 33/2021/TT-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế quy định về công tác ý tế trường học trong cơ sở giáo dục đại học và cơ sở giáo dục nghề nghiệp; Thông tư liên tịch 13/2016/TTLT-BYT-BGDĐT, ngày 12/5/2016 của Bộ Y tế - BGD&ĐT Quy định về công tác y tế học đường; Nghị định 80/2017/NĐ - CP ngày 17/7/2017 của Thủ tướng chính phủ quy định về môi trường an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường ... để liên tục đảm bảo chất lượng. Trường/Khoa cần có	Nhà trường tiếp tục thực hiện theo các quy định hiện hành của Đại học Huế và Trường Du lịch	Tiếp tục cải tiến và hoàn thiện cho giai đoạn sau	Phòng TCHC &CSVC	2026 - 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		những biện pháp nâng cao hiệu quả công tác đảm bảo an toàn, an ninh, phòng chống cháy nổ trong khuôn viên Nhà trường. Nhà trường cần chú trọng đầu tư, cải thiện không gian, môi trường làm việc. Khi xây dựng các khu nhà mới, các khuôn viên cây xanh, hệ thống sân bãi được xây dựng ở cơ sở 2 và cơ sở 4 cần tạo nên một khuôn viên xanh - sạch – đẹp và lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật.					
Tiêu chuẩn 10							
Tiêu chí 10.1	Đạt (mức 4/7)	Trường Du lịch và Khoa Quản lý lữ hành cần xây dựng và phát triển hệ thống cơ sở dữ liệu đa dạng; Khoa cần phối hợp chặt chẽ hơn với bộ phận ĐBCL của Trường trong việc cải thiện chất lượng và số lượng ý kiến của cựu SV, NSDLĐ đa dạng ở nhiều vị trí việc làm; dự báo nhu cầu số lượng cũng như chất lượng của thị trường lao động ở cả phạm vi các	Trong thời gian qua, Trường Du lịch và Khoa Quản lý lữ hành đã không ngừng xây dựng và phát triển hệ thống cơ sở dữ liệu đa dạng; - Ngoài ra, Khoa QLLH cũng đã tiến hành phối hợp chặt chẽ hơn với bộ phận ĐBCL của Trường trong việc cải thiện chất lượng và số lượng ý kiến của cựu sinh viên/	Trong nửa kỳ tiếp theo, nhà trường và khoa QLLH sẽ tiếp tục hoàn thiện công tác khảo sát, dự báo nhu cầu việc làm cũng như đối sánh CTĐT nhằm cập nhật và điều chỉnh CTĐT phù hợp. - Nghiên cứu dự báo nhu cầu số lượng và chất lượng của thị trường lao động ở cả	Khoa Quản lý lữ hành	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí <i>(trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)</i>	Kết quả KĐCLGD <i>(Đạt/Chưa đạt; mức)</i>	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả <i>(kèm theo mã minh chứng)</i>	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện <i>(bắt đầu và hoàn thành)</i>	Ghi chú
		khu vực nhà nước, tư nhân và nước ngoài; định kỳ khảo sát để có được thông tin tham khảo hữu ích, nhằm thích ứng kịp thời với những đổi mới thường xuyên của lĩnh vực và thị trường du lịch; phân tích, đối sánh, tích hợp nhu cầu của thị trường lao động phục vụ cho việc cải tiến CTDH. Cải tiến việc đối sánh CTĐT một cách khoa học và sử dụng kết quả đối sánh trong việc cập nhật, điều chỉnh CTĐT. Ngoài ra, Khoa nên tham chiếu Thỏa thuận công nhận dịch vụ lẫn nhau trong khu vực ASEAN để làm căn cứ điều chỉnh CĐR và CTDH nhằm tăng cường chất lượng đào tạo và hội nhập khu vực ASEAN trong lĩnh vực du lịch. Nhà trường và Khoa cần kết nối chặt chẽ hơn với các NSDLĐ để khai thác các ý kiến đóng góp xây dựng CTĐT, đồng thời có cơ chế sử dụng ý kiến đóng góp của nhóm đối tượng này một cách triệt để, thực	người sử dụng lao động ở nhiều vị trí việc làm [H1.01.01.02] - Tiến hành khảo sát định kỳ nhằm nắm bắt thông tin nhanh chóng và hữu ích. - Nhà trường cũng đã tiến hành phân tích, đối sánh với các CTĐT cùng ngành trong và ngoài nước. Sử dụng kết quả đối sánh trong việc cập nhật, điều chỉnh CTĐT [H1.01.01.02], [H1.01.01.03] - Nhà trường và Khoa đã tiến hành lấy ý kiến từ phía người sử dụng lao động (các doanh nghiệp du lịch trong và ngoài địa bàn thành phố Huế) và sử dụng các ý kiến này nhằm hoàn thiện CTĐT (MC: Quyết định số 1230/ QĐ-ĐHH ngày 08 tháng 09 năm 2023 của Giám đốc ĐH Huế Về việc ban hành chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành hệ chính quy trình độ đại học sau khi rà soát, cập nhật của Trường	phạm vi các khu vực nhà nước, tư nhân và nước ngoài - Khoa QLLH cũng sẽ thực hiện tham chiếu Thỏa thuận công nhận dịch vụ lẫn nhau trong khu vực ASEAN để làm căn cứ điều chỉnh CĐR và CTDH nhằm tăng cường chất lượng đào tạo và hội nhập khu vực ASEAN trong lĩnh vực du lịch.			

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		chất hơn để có những thay đổi có ý nghĩa đối với nội dung CTDH và đảm bảo thích ứng với những thay đổi của thị trường lao động. Ngoài ra, hồ sơ của các lần rà soát, điều chỉnh CTĐT cần được tập hợp, lưu giữ đầy đủ, hệ thống tại cả Khoa và Trường (có thể số hoá) để làm cơ sở cho các lần rà soát, điều chỉnh tiếp theo.	Du lịch – Đại học Huế) (H1.01.01.02) - Sau mỗi đợt rà soát, điều chỉnh CTĐT, hồ sơ được lưu trữ đầy đủ, hệ thống tại VP Khoa và Trường, làm cơ sở cho các lần rà soát, điều chỉnh tiếp theo.				
Tiêu chí 10.2	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường nên xây dựng hệ thống văn bản quy định, hướng dẫn trong việc xây dựng, phát triển CTĐT bên cạnh hệ thống văn bản hướng dẫn của ĐH Huế để đảm bảo hiệu quả thực hiện. Trong đó, Nhà trường cần có hướng dẫn việc tham chiếu Khung TĐQGVN, Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT về chuẩn CTĐT của Bộ GDĐT, hướng dẫn đối sánh, tham khảo các CTĐT khác (bao gồm việc lựa chọn đối tác đối sánh, lựa chọn các đối tượng khảo sát...), hướng dẫn lấy ý kiến phản	Dựa trên văn bản hướng dẫn của ĐHHuế và tham chiếu Khung TĐQGVN, Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT về chuẩn CTĐT của Bộ GDĐT, hướng dẫn đối sánh, tham khảo các chương trình đào tạo của một số trường Đại học trong và ngoài nước. Vì vậy, từ năm 2021 đến năm 2022 Nhà trường đã tiến hành khảo sát, đa dạng các đối tượng cũng như doanh nghiệp (tư nhân, nhà nước, nước ngoài). Đến năm 2023, ĐHH ban hành quyết định chương trình đào tạo ngành	- Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025 - 2027	Khoa Quản lý Lữ hành – Trường Du lịch – Đại học Huế	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí <i>(trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)</i>	Kết quả KĐCLGD <i>(Đạt/Chưa đạt; mức)</i>	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả <i>(kèm theo mã minh chứng)</i>	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện <i>(bắt đầu và hoàn thành)</i>	Ghi chú
		hội của các BLQ và cụ thể hoá các quy định và hướng dẫn của ĐH Huế (QĐ 1227/QĐ-ĐHH ngày 27/8/2021, QĐ số 581/QĐ-ĐHH ngày 27/4/2022), đặc biệt là hướng dẫn cụ thể và thực hiện đánh giá mức độ đạt CĐR CTĐT của người học theo quy định. Trong đó lưu ý đến việc đa dạng các đối tượng khảo sát theo các nhóm việc làm trong lĩnh vực QTDVDL&LH, nhất là các doanh nghiệp tư nhân, doanh nghiệp nhà nước và doanh nghiệp có yếu tố nước ngoài để xác định được đầy đủ năng lực cần có nhằm chuẩn bị cho người học sẵn sàng tham gia thị trường lao động. Đồng thời, cũng cần đánh giá rút kinh nghiệm sau mỗi lần rà soát, điều chỉnh CĐR và CTĐT; đánh giá tác động của việc thay đổi CTĐT để có những điều chỉnh nội dung CTDH, các hoạt động dạy học và KTĐG cho phù	Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành hệ chính quy sau khi rà soát, cập nhật. [H1.01. 01.02.DC]. Căn cứ Quyết định số 581/QĐ-ĐHH ngày 27 tháng 4 năm 2022 của Giám đốc Đại học Huế quy định Chuẩn CTĐT, xây dựng, thẩm định ban hành CTĐT các trình độ [H.10.10.02.01] Trường ban hành Kế hoạch hướng dẫn rà soát cập nhật Chuẩn đầu ra, CTĐT trong đó quy định đầy đủ về khảo sát các bên liên quan, đối sánh Khung trình độ quốc gia, đối sánh trong- ngoài nước: - Căn cứ Kế hoạch số 217a/KH-TDL ngày 6 tháng 9 năm 2022 của Hiệu trưởng Trường Du lịch – Đại học Huế về việc rà soát, đánh giá chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo bậc đại học hệ chính quy của Trường Du lịch. [H.10.10.02.02]				

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		hợp, hiệu quả trong lần điều chỉnh tiếp theo.					
Tiêu chí 10.3	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần rà soát và cập nhật các quy định, hướng dẫn về hoạt động dạy học, kiểm tra đánh giá (Thông tư 08/2021/TT-BGDĐT và 17/2021/TT-BGDĐT), theo đó, ban hành quy trình, tài liệu hướng dẫn việc thiết kế các hoạt động dạy – học phương pháp KTĐG phù hợp với CĐR, đặc biệt là các CĐR về năng lực, thái độ. Nhà trường/Khoa cần có cơ chế, quy định và triển khai thực hiện việc rà soát, đánh giá các phương pháp KTĐG kết quả học tập của người học, xác định mức độ phù hợp và hiệu quả để đo được CĐR của học phần và của CTĐT, đặc biệt là đánh giá đề kiểm tra thường xuyên, đánh giá đề thi kết thúc học phần; phân tích, đánh giá kết quả thi nhằm xác định độ giá trị, độ tin cậy của đề thi, kết quả thi; đồng thời, định kỳ đánh giá độ tin cậy và giá trị	Năm 2023 trong đợt cập nhật CTĐT ngành QTDVDL&LH Trường, Khoa đã cập nhật đầy đủ đa dạng hoá PP dạy học, PP Kiểm tra đánh giá người học trong các Đề cương học phần của CTĐT thuộc Đề án cập nhật năm 2023 [H1.01.01.02.DC] Trường đã ban hành Quy định, Hướng dẫn rà soát, đánh giá hoạt động dạy học, đánh giá kết quả học tập để đạt CĐR và cải tiến [H10.10.03.01] Số 471/HD-TDL ngày 26/02/2025 của 471/HD-TDL ngày 26/02/2025 vv rà soát, đánh giá hoạt động dạy học, đánh giá kết quả học tập để đạt CĐR và cải tiến.	- Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2026 - 2027	Khoa Quản lý Lữ hành – Trường Du lịch – Đại học Huế	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		của từng hình thức KTĐG và các đề thi thông qua phân tích phổ điểm, đối sánh điểm giữa học phần với điểm thi hết học phần (có thể bổ sung quy định đánh giá đề thi, phương pháp KTĐG vào hệ thống quy trình giải quyết công việc của Trường). Ngoài ra, Nhà trường và Khoa cũng cân đối mới việc khảo sát, đánh giá hoạt động giảng dạy của GV: xem xét điều chỉnh, bổ sung các câu hỏi cụ thể hơn về phương pháp dạy học, phương pháp KTĐG của GV; có các câu hỏi mở để có thể thu được các thông tin hữu ích cho việc rà soát chất lượng dạy học và KTĐG của CTĐT; kết quả khảo sát cần được phân tách và báo cáo riêng cho từng CTĐT.					
Tiêu chí 10.4	Đạt (mức 4/7)	Nhà trường cần có quy định và hướng dẫn, đánh giá về việc ứng dụng kết quả NCKH vào cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nâng	Hiện tại nhà trường chưa ban hành các văn bản quy định triển khai việc hướng dẫn, đánh giá về việc ứng dụng kết quả NCKH vào cải	Nhà trường cần có công văn kế hoạch chỉ đạo việc triển khai các công việc liên quan đến NCKH, các	Phòng ĐT&CTSV: Bộ phận ĐBCLGD	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		cao chất lượng học liệu, bổ sung/cập nhật nội dung CTDH. Bên cạnh đó, Nhà trường, Khoa cần tăng cường các nghiên cứu cải tiến trực tiếp hoạt động giảng dạy - học tập, nâng cao chất lượng và số lượng của nguồn học liệu gồm các dữ liệu thực tế, bài giảng học qua tình huống, dự án tích hợp, ... Các sản phẩm nghiên cứu cần hướng vào việc góp phần bổ sung nguồn học liệu lý thuyết và thực hành của CTĐT, hướng đến hỗ trợ người học học tập, phát triển nhằm đạt được CĐR của CTĐT. Đồng thời, cần tiếp tục đầu tư để tăng cường chuyển tải các kết quả nghiên cứu thành sách chuyên khảo, cung cấp nguồn tài liệu tham khảo phục vụ cho dạy học, hỗ trợ nâng cao năng lực của SV tốt nghiệp, đáp ứng yêu cầu những kiến thức, kỹ năng cần có để giải quyết những vấn đề trong thực tiễn của ngành đào tạo.	tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nâng cao chất lượng học liệu, bổ sung/cập nhật nội dung CTDH. Tuy nhiên đã có đề tài khoa học cấp Trường liên quan trực tiếp đến chất lượng CTĐT ngành QTDVDL&LH và đã xuất bản bài báo khoa học trên tạp chí Khoa học ĐH Huế (MC: Lê Thị Phương Uyên, Nguyễn Thị Thanh Nga, Lê Mạnh Hùng (2020), Đánh giá chất lượng CTĐT ngành QTDVDL&LH tại Khoa Du lịch, Đại học Huế. <i>Tạp chí Khoa học Đại học Huế: Khoa học Xã hội và Nhân văn</i> , 129(6D), 99-117.) [H10.10.04.01] Bên cạnh đó, vẫn có nhiều đề tài nghiên cứu với các sản phẩm nghiên cứu được giảng viên tích hợp trong giảng dạy, góp phần bổ sung nguồn học liệu lý thuyết và thực hành của CTĐT, hướng đến hỗ trợ người học học tập, phát triển	nghiên cứu này nên ưu tiên các đề tài nghiên cứu liên quan đến các chuyên ngành đào tạo của nhà trường, và cần có các quy định cụ thể về sản phẩm của NCKH phải có tính ứng dụng thực tiễn vào công tác giảng dạy, cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nâng cao chất lượng học liệu, bổ sung/cập nhật nội dung CTDH.			

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
			nhằm đạt được CĐR của CTĐT.(MC: học liệu trong Đề cương chi tiết của một số học phần như: Hệ thống di sản văn hoá Việt Nam và Thế giới; Văn hoá Đông Nam Á; Đại lý lữ hành trực tuyến,...) – Đề cương thuộc Đề án cập nhật CTĐT năm 2023 [H1.01.10.02.DC].				
Tiêu chí 10.5	Đạt (mức 4/7)	Bộ phận KT&ĐBCL (thuộc Phòng ĐT&QLSV) và Thư viện cần chủ động phối hợp để thống nhất việc khảo sát chất lượng của Thư viện (bao gồm xây dựng, chuẩn hoá công cụ khảo sát, phân tích dữ liệu và xây dựng Báo cáo kết quả khảo sát) như một thành phần trong hệ thống cơ chế phản hồi của các bên liên quan, tránh người học phải trả lời nhiều khảo sát. Nhà trường cần rà soát, bổ sung thêm tiêu chí khảo sát, đánh giá chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích dựa vào các yêu cầu đặc thù của CTĐT để các thông tin/kết quả đánh	Hàng năm nhà trường đều ra các thông báo Kế hoạch thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục tại nhà trường, trong đó có khảo sát ý kiến sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên, về hoạt động hướng dẫn chuyên đề khoá luận, về chương trình đào tạo và hoạt động liên quan đến chất lượng đào tạo. (MC: Kế hoạch số 221a/ KH-TDL ngày 22/9/2024 “Kế hoạch Thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục tại Trường DL – DHH”) [H10.10.05.01] tiến hành tổ chức khảo sát ý kiến đánh giá của SV về	Nguồn học liệu của thư viện là hết sức quan trọng trong việc cải tiến chất lượng đào tạo, vì đây là nơi cung cấp những tài liệu chính thống nhất, đúng với chuyên ngành đào tạo của nhà trường nhất. Bên cạnh khảo sát ý kiến của người học về chất lượng giảng dạy, hướng dẫn chuyên đề khoá luận, chương trình đào tạo, trong thời gian tới, nhà trường có kế hoạch chỉ đạo việc phát triển nguồn	Phòng ĐT&CTSV; Bộ phận ĐBCLGD; Thư viện; các Khoa, bộ môn	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		giá thực sự sát thực, hữu ích giúp cho Nhà trường, Khoa và các đơn vị phục vụ, hỗ trợ khác sử dụng cải tiến phù hợp, hiệu quả đáp ứng tốt các yêu cầu đặc thù của chính CTĐT. Ngoài ra, Nhà trường cần tăng cường sử dụng các kết quả khảo sát, ý kiến phản hồi của các bên liên quan làm căn cứ cải thiện, nâng cấp các điều kiện, nguồn học liệu phục vụ làm việc, học tập, nghiên cứu đáp ứng yêu cầu của người học và có báo cáo những cải tiến chất lượng đã thực hiện hằng năm.	hoạt động giảng dạy của GV; Tổ chức khảo sát SV về hoạt động hướng dẫn chuyên đề khoá luận; Tổ chức khảo sát ý kiến SV khoa K54 về CTĐT và hoạt động liên quan đến chất lượng đào tạo. [H10.10.05.02]	học liệu thư viện, thực hiện thường xuyên khảo sát ý kiến của SV về chất lượng của thư viện để từ đó nhà trường có căn cứ đánh giá chất lượng nguồn học liệu hiện tại của thư viện, thông qua đó có các chính sách đầu tư hơn nữa phát triển nguồn học liệu theo hướng chính thống hơn, hiện đại hơn, cập nhật hơn.			
Tiêu chí 10.6	Chưa đạt (mức 3/7)	Nhà trường cần xây dựng hệ thống/mạng lưới đội ngũ cán bộ làm công tác ĐBCLGD bên trong bao gồm Phòng ĐT&CTSV – Bộ phận KT&ĐBCL, các phòng ban chức năng liên quan, các đơn vị đào tạo kèm theo ban hành quy định về cơ chế phối hợp giữa các bên để thực hiện hoạt động ĐBCLGD trong toàn Trường. Định kỳ, triển khai rà soát,	- Bộ phận ĐBCL thuộc Phòng ĐT–CTSV của Trường gồm 01 chuyên viên phụ trách và 02 giảng viên kiêm nhiệm tham gia triển khai các nhiệm vụ ĐBCL. Hiện nay, Trường Du lịch đang xây dựng mạng lưới nhân sự thực hiện công tác Bảo đảm chất lượng (ĐBCL) trong toàn trường.	- Giai đoạn 2025-2027: Nhà trường tiếp tục hoàn thiện, bổ sung nhân sự cho Bộ phận ĐBCL và hoàn chỉnh hệ thống ĐBCL bên trong đáp ứng công việc tại trường		2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		đánh giá chất lượng hoạt động của hệ thống ĐBCL bên trong và cơ chế phản hồi của các BLQ (các quy trình, công cụ khảo sát, nội dung khảo sát, cách thức thu thập dữ liệu, tổng hợp, báo cáo, xử lý dữ liệu) để làm căn cứ, đánh giá và cải tiến hoạt động ĐBCL bên trong. Đồng thời, có cơ chế/quy định, giám sát sử dụng hiệu quả các kết quả khảo sát để cải tiến, nâng cao chất lượng của CTĐT, các hoạt động của Nhà trường, qua đó từng bước xây dựng ổn định và phát triển văn hóa chất lượng Nhà trường.	Trong chiến lược phát triển, Nhà trường đã ban hành Quy định về Công tác BĐCLGD tại Trường. Theo đó, mạng lưới BĐCL nội bộ sẽ được thiết lập từ Ban Giám hiệu, Phòng ĐT-CTSV (bộ phận BĐCL) đến các đầu mối BĐCL tại các đơn vị, trong đó quy định hệ thống BĐCL nội bộ, trách nhiệm của các đơn vị cá nhân trong công tác BĐCL tại Trường [H10.10.06.01 QĐ số 2507/QĐ-ĐHH ngày 26/12/2025 của ĐHH vv ban hành Quy định Bảo đảm chất lượng giáo dục đại học tại Trường Du lịch - Đại học Huế				
Tiêu chuẩn 11							
Tiêu chí 11.1	Đạt (mức 4/7)	Để giảm tỷ lệ thôi học, tăng tỷ lệ SVTN, ĐH Huế, Nhà trường, Khoa Quản lý lễ hành và các đơn vị liên quan nên: i) xây dựng và thực hiện kế hoạch và giải pháp khắc phục các tồn tại nêu trên; ii) điều chỉnh CTĐT	- Đầu năm học Nhà trường tổ chức Tuần sinh hoạt công dân cho sinh viên năm thứ nhất. Có chương trình talk show giữa khách mời là các doanh nghiệp - cựu sinh viên và sinh viên. [H11.11.01.01]	Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025 - 2027	Phòng ĐT&CTSV – Trường Du lịch – Đại học Huế	2026-2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		và hoạt động đào tạo, hỗ trợ hiệu quả giúp SV để giảm tỷ lệ SV thôi học, tăng tỷ lệ SVTN. “ <i>Cần có định hướng nghề nghiệp khi tuyển sinh; mời cựu SV thành đạt về nói chuyện để truyền cảm hứng, đam mê nghề nghiệp; ần dạy học đam mê nghề nghiệp để vượt qua khó khăn giai đoạn đầu</i> ” ¹ . “Tìm hiểu nguyên nhân và hỗ trợ cho SV khó khăn; tìm hỗ trợ từ doanh nghiệp; CVHT gần gũi tư vấn tâm lý, hướng nghiệp cho SV để vượt qua khó khăn học tập trong 1 – 2 năm đầu” ² “ <i>Tập trung chú trọng vào các chương trình ngoại khóa, sinh hoạt định hướng nghề nghiệp từ khi còn là học sinh THPT. Tạo điều kiện giảm học phí cho SV có hoàn cảnh khó khăn, lập các chính sách về đãi ngộ với các SV giỏi kèm theo đó là các chương trình học</i>	- Trong các buổi khai giảng NH mới, Nhà trường trao tặng hỗ trợ các SV khó khăn có thành tích tốt trong học tập. [H11.11.01.02] - Hằng năm Nhà trường có chính sách giảm học phí do những bạn khó khăn. [H11.11.01.03] - Trong quy định đào tạo học chế tín chỉ, sinh viên có thể đăng ký học vượt và học song ngành. [H11.11.01.04] - Nhà trường có hệ thống Hemis của Bộ GD&ĐT trong đó có thống kê tỷ lệ thôi học và tỷ lệ TN. [H8.08.03.02.DC]				

¹ Ý kiến của cựu SV tham gia phỏng vấn do Đoàn ĐGN thực hiện sáng 11/3/2023.

² Ý kiến của cán bộ hỗ trợ tham gia phỏng vấn do Đoàn ĐGN thực hiện sáng 11/3/2023.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		bổ sung về khuyến khích học tập. Xây dựng thêm các chương trình đào tạo về học vượt và học song bằng ³ ; iii) tìm hiểu và vận dụng sáng tạo kinh nghiệm hay và phù hợp của các trường đại học trong và ngoài nước và để giảm tỷ lệ SV thôi học, tăng tỷ lệ SVTN đúng và trước hạn và cải tiến chất lượng CTĐT; iv) phát triển cơ sở dữ liệu tích hợp và liên thông về người học tham gia CTĐT có thể theo dõi, báo cáo tổng kết tỉ lệ SVTN, thôi học của người học trong 5 năm của chu kỳ đánh giá của CTĐT theo từng khoá, nguyên nhân thôi học, không tốt nghiệp, truy xuất, tổng hợp thông tin theo yêu cầu tùy biến của người sử dụng.					
Tiêu chí 11.2	Đạt (mức 4/7)	Đại học Huế, Nhà trường, Khoa Quản trị lễ hành và các đơn vị liên quan nên áp dụng các giải pháp sau đây để giảm thời gian tốt nghiệp	- Nhà trường thông báo SV các sinh viên các học phần tương đương và các Khoa đang rà soát lại các học phần thay thế, SV linh hoạt	Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025 - 2027	Phòng ĐT&CTSV – Trường Du lịch – Đại học Huế	2026-2027	

³ Ý kiến các nhà SDLD tham gia phòng vấn sáng 11/3/2023 do Đoàn ĐGN thực hiện.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		trung bình (tăng tỷ lệ SVTN đúng hạn, trước hạn): (i) xây dựng và thực hiện kế hoạch khắc phục các tồn tại nêu trên; bổ sung thêm các môn học tương đương để tạo điều kiện cho SV có thể linh hoạt lựa chọn các môn học thay thế phù hợp; (ii) cải tiến CTĐT và phương pháp đào tạo và hướng dẫn, hỗ trợ SVTN đúng và sớm hơn thời hạn chuẩn mà vẫn ĐBCL tốt; (iii) tìm hiểu và vận dụng sáng tạo kinh nghiệm hay và phù hợp của các trường ĐH trong và ngoài nước về giảm thời gian tốt nghiệp trung bình của người học; (iv) phát triển cơ sở dữ liệu tích hợp và liên thông về người học tham gia CTĐT (tích hợp với cơ sở dữ liệu theo dõi, báo cáo tổng kết tỉ lệ tốt nghiệp, thôi học của người học) có thể theo dõi thời gian tốt nghiệp của SV của CTĐT theo từng khoá, nguyên nhân tốt nghiệp muộn hơn thời gian đào tạo chuẩn, truy xuất,	đăng ký. [H11.11.02.01] [H11.11.02.02] - Trong quy định đào tạo học chế tín chỉ, sinh viên có thể đăng ký học vượt. [H11.11.01.04.DC] - Nhà trường có hệ thống Hemis của Bộ GD&ĐT trong đó có thống kê tỷ lệ thôi học và tỷ lệ tốt nghiệp. [H8.08.03.02.DC]				

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		tổng hợp thông tin theo yêu cầu tùy biến của người sử dụng.					
Tiêu chí 11.3	Chưa đạt (mức 3/7)	Để nâng cao khả năng có và tạo việc làm với mức thu nhập phù hợp, khả năng thăng tiến nghề nghiệp cho SVTN, ĐH Huế, Nhà trường, Khoa Quản lý lễ hành và các đơn vị liên quan cần thực hiện các nội dung sau: - Triển khai các giải pháp khắc phục các tồn tại nói trên. Kết nối, hợp tác hiệu quả và thường xuyên với các BLQ, đặc biệt là với các NSDLĐ, các cơ quan quản lý, trong tất cả các khâu của việc xác định mục tiêu, CĐR, quá trình đào tạo, cải tiến và nâng cao chất lượng CTĐT. Sử dụng hiệu quả các thông tin nói trên để cải tiến chất lượng CTĐT nhằm nâng cao khả năng có, tạo việc làm, phát triển nghề nghiệp của SVTN. “<i>Liên kết trao đổi cùng các doanh nghiệp để tạo ra nhiều việc làm hơn cho sinh viên, tạo điều kiện để sinh viên được tiếp xúc với doanh</i>	- Nhà trường và Khoa có liên kết các doanh nghiệp trong các khâu của quá trình đào tạo [H4.04.02.03.DC] - Trong các buổi khai giảng NH mới, Nhà trường trao tặng hỗ trợ các SV khó khăn có thành tích tốt trong học tập. [H11.11.01.02.DC] - Hằng năm Nhà trường có chính sách giảm học phí do những bạn khó khăn. [H11.11.01.03.DC] - Trong quy định đào tạo học chế tín chỉ, sinh viên có thể đăng ký học vượt và học song ngành. [H11.11.01.04.DC]	Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025 - 2027	Phòng ĐT&CTSV – Trường Du lịch – Đại học Huế	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		ng nghiệp và công việc chuyên ngành của mình. Thông qua các chương trình thực tiễn, các kì thực tập đúng chuyên môn nghề nghiệp giúp sinh viên có cơ hội cọ xát nhiều hơn với thực tiễn để tích lũy kinh nghiệm và kĩ năng cho sinh viên. Các chương trình dạy học cần tập trung bám sát thực tế, học lý thuyết kèm với việc tạo ra điều kiện để sinh viên được thực hành”. Tập trung chú trọng vào các chương trình ngoại khóa, sinh hoạt định hướng nghề nghiệp từ khi còn là học sinh THPT. Tạo điều kiện giảm học phí cho SV có hoàn cảnh khó khăn, lập các chính sách về đãi ngộ với các SV giỏi kèm theo đó là các chương trình học bổng về khuyến khích học tập. Xây dựng thêm các CTĐT về học vượt và học song bằng (ý kiến các nhà SDLĐ tham gia phỏng vấn sáng ngày 11/3/2023 do Đoàn ĐGN thực hiện);	- Năm 2023, Nhà trường điều chỉnh và cập nhật CTĐT ngành QTDVDL&LH. [H4.04.03.01.DC] - Năm 2023, Khoa Quản lý lễ hành điều chỉnh và cập nhật CTĐT				

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí <i>(trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)</i>	Kết quả KĐCLGD <i>(Đạt/Chưa đạt; mức)</i>	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả <i>(kèm theo mã minh chứng)</i>	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện <i>(bắt đầu và hoàn thành)</i>	Ghi chú
		- Có dữ liệu khảo sát, trao đổi, làm việc với các đơn vị sử dụng lao động trong việc gắn kết doanh nghiệp với Nhà trường trong tất cả các khâu của quá trình đào tạo và tìm kiếm việc làm; sở tay nghiệp vụ tìm hiểu, phân tích nguyên nhân người học tốt nghiệp chưa tìm được việc làm; nhật ký tư vấn/hỗ trợ người học tốt nghiệp có việc làm; - Điều chỉnh, cải tiến, đổi mới CTĐT theo hướng mở, liên ngành, đáp ứng yêu cầu : (i) đổi mới cơ bản và toàn diện giáo dục, biến đổi toàn cầu, cách mạng công nghiệp lần thứ Tư (CMCN 4.0), chuyển đổi số; (ii) thực hiện sứ mạng (đào tạo và cung cấp nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao, nghiên cứu và chuyển giao khoa học công nghệ trong lĩnh vực du lịch ở khu vực miền Trung, Tây Nguyên và quốc gia; đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập quốc tế) và tầm nhìn	ngành QTDVDL&LH. [H4.04.03.01.DC] - Theo CĐT QTDVDL&LH cập nhật và điều chỉnh năm 2023, các chương trình thực tập đi sớm từ năm 1,2. [H5.05.01.01.DC] - Khoa Quản lý lữ hành có tổ chức các tour du lịch cho sinh viên,				

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		(thành Trường ĐH Du lịch, đào tạo theo định hướng ứng dụng, cung ứng dịch vụ khoa học công nghệ có chất lượng và uy tín tiên phong trong lĩnh vực du lịch ở Việt Nam và khu vực Đông Nam Á) của Nhà trường; (iii) phát triển bền vững ở miền Trung, Tây Nguyên và “Thừa Thiên Huế trở thành thành phố trực thuộc Trung ương trên nền tảng bảo tồn, phát huy giá trị di sản cổ đô và bản sắc văn hoá Huế, với đặc trưng văn hoá, di sản, sinh thái, cảnh quan, thân thiện môi trường và thông minh, một trong những trung tâm lớn, đặc sắc của khu vực Đông Nam Á về văn hoá, du lịch và y tế chuyên sâu và thành phố Festival, trung tâm văn hoá, giáo dục, du lịch và y tế chuyên sâu đặc sắc của Châu Á; một trong những trung tâm lớn của cả nước về KHCN, GDĐT đa ngành, đa lĩnh vực, chất lượng cao, đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân	trong quá trình đi tour sinh viên được thực hành thuyết minh tại điểm. [H11.11.03.01]				

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		đạt mức cao ⁴ ; phát triển bền vững kinh tế biển ⁵ ; (iv) yêu cầu đặc thù đối với ngành QTDVDLLH hành ở miền Trung, Tây Nguyên, Thừa Thiên Huế; (v) SVTN cần bảo cho SV “nắm rõ kiến thức cơ bản, kiến thức văn hóa – lịch sử của thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng, về tự nhiên (cảnh quan, các giá trị tài nguyên), xã hội, ..., KHQL áp dụng trong kinh doanh du lịch, về công nghiệp du lịch, các nguyên lý và quy trình tổ chức, xây dựng và cung ứng dịch vụ du lịch và lữ hành, quy trình xây dựng và thiết kế sản phẩm tour, điều hành tour; có các kỹ năng mềm như: ngoại ngữ, CNTT, giao tiếp, xử lý tình huống, quan sát, phân tích, văn phòng; có định hướng rõ ràng trong công việc, kỹ năng nghiệp vụ, đàm phán kinh doanh với khách					

⁴ Nghị quyết 54, ngày 10/12/2019 của Bộ chính trị về xây dựng và phát triển tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

⁵ Nghị quyết 36/TW năm 2018 của Ban chấp hành Trung ương khóa XII

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		hàng, kỹ năng thuyết minh cụ thể về một tuyến điểm du lịch, xây dựng tổ chức điều hành tour, thực hành tốt nghề lễ hành, hướng dẫn, tổ chức sự kiện, Marketing hay PR, biết sắp xếp, giám sát và điều hành công việc, kỹ năng sale, marketing, kỹ năng hoạt náo, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau; có đạo đức nghề nghiệp, phấn đấu, cầu tiến, tự rèn luyện bản thân, nhiệt huyết và tận tâm với công việc, tinh thần, thái độ nghiêm túc học hỏi; đảm bảo sức khỏe tốt, ngoại hình chỉnh chu...” bằng các giải pháp “Giảm tải những môn nặng về tổng quan, đặt trọng tâm vào các môn ngành, chuyên ngành và kỹ năng thiết yếu khi làm việc; Gắn kết giữa việc học và làm, hướng nghiệp cho SV; Kết hợp kiến thức lý thuyết và thực hành; Chia nhỏ các kỳ thực tập, không dồn đến cuối năm; tổ chức SV đi thực tế từ sớm năm 1, 2; Tạo cơ					

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		hội cho SV tiếp cận, giao lưu với các doanh nghiệp, để SV có được những trong bối cảnh thực tế với các tình huống, vận dụng kiến thức để xử lý tình huống; Tạo điều kiện cho SV thực hành thuyết minh tại điểm; Cấp chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn cho SV- tích hợp hoặc có hình thức chuyển đổi để SV ra trường được cấp luôn chứng chỉ Hướng dẫn viên du lịch” (theo ý kiến của các NSDLĐ, SV, cựu SV tham gia gia phỏng vấn ngày 12/3/2023 do đoàn ĐGN thực hiện); (v) chiến lược, kế hoạch cụ thể và giải phát triển CTĐT từng bước đạt chuẩn khu vực để thực hiện sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường. Có thể chất lọc một số ý kiến của các BLQ nêu ở mục (iv) nói trên khi xây dựng mục tiêu, CĐR, nội dung CTĐT, phương pháp đạo từng bước đạt chuẩn khu vực.					

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
Tiêu chí 11.4	Đạt (mức 4/7)	Để phát triển các hoạt động và nâng cao kết quả và nâng cao hiệu quả, tính ứng dụng NCKH SV, ĐH Huế, Nhà trường, Khoa Quản lý lễ hành và và các đơn vị liên quan cần: (i) Có các các giải pháp khắc phục hiệu quả các tồn tại nêu trên; Xây dựng chiến lược phát triển hoạt động NCKH SV của từng Khoa cụ thể là từng chuyên ngành đào tạo của Nhà trường. Triển khai mạnh mẽ các hoạt động truyền thông về vai trò của NCKH trong SV, tăng cường tư vấn, hướng dẫn SV NCKH, hỗ trợ CSVC, kinh phí để SV tham gia NCKH; (ii) Liên kết, hợp tác hiệu quả, sâu rộng với các BLQ trong và ngoài nước, đặc biệt là các đơn vị sử dụng sản phẩm NCKH, chuyển giao tri thức của Nhà trường, các doanh nghiệp, các viện nghiên cứu, các trường đại học Việt Nam và nước bản ngữ để: thu thập và cung cấp thông tin về nhu cầu thực tiễn và xây	Hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện Thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục sau kiểm định năm 2023, Trường Du lịch – Đại học Huế đã triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng và tính ứng dụng của hoạt động nghiên cứu khoa học sinh viên (NCKH SV), góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lễ hành. Nhà trường và Trường Du lịch đã ban hành kế hoạch triển khai hoạt động NCKH sinh viên hàng năm; tăng cường công tác truyền thông, tư vấn và định hướng sinh viên tham gia NCKH thông qua cố vấn học tập và giảng viên hướng dẫn. Khoa Quản lý lễ hành chủ động định hướng đề tài theo chuyên ngành, ưu tiên các nội dung gắn với thực tiễn phát	Nội dung cần tiếp tục cải tiến trong nửa kỳ tiếp theo Tiếp tục hoàn thiện chiến lược phát triển hoạt động NCKH sinh viên theo từng chuyên ngành đào tạo. Mở rộng hợp tác với doanh nghiệp, cơ quan quản lý, viện nghiên cứu trong và ngoài nước nhằm xây dựng ngân hàng đề tài NCKH sinh viên gắn với nhu cầu thực tiễn. Tăng cường nguồn lực hỗ trợ cho NCKH sinh viên (kinh phí, cơ sở vật chất, tư vấn học thuật). Mở rộng các học phần đào tạo theo hướng học tập dựa vào nghiên cứu, nâng cao tính ứng dụng của kết quả NCKH sinh viên trong đào tạo và phục vụ xã hội.	Phòng KHCN&HTQT	Năm học 2025- 2026, 2026 - 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí <i>(trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)</i>	Kết quả KĐCLGD <i>(Đạt/Chưa đạt; mức)</i>	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả <i>(kèm theo mã minh chứng)</i>	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện <i>(bắt đầu và hoàn thành)</i>	Ghi chú
		dựng ngân hàng các hướng/đề tài/nhiệm vụ KHCN để cán bộ và SV thực hiện về QTDVDL&LH hội tụ tạo ra các sản phẩm hoàn chỉnh dùng được, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, hội nhập quốc tế, phát triển bền vững miền Trung, Tây Nguyên, Thừa Thiên Huế, thành phố Huế theo Nghị quyết 54-NQ/TW 2019 của Bộ Chính trị và thực hiện sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường; xây dựng và thực hiện đề tài, dự án nghiên cứu, chuyển giao có sự tham gia của các chuyên gia liên ngành (khu vực học, văn hóa, nghệ thuật, khoa học Trái đất, quản trị, nước, kinh tế, ...), doanh nghiệp, tạo thêm cơ hội, nguồn lực cho SV, GV NCKH, phục vụ xã hội, tạo thêm tính độc đáo và nâng cao chất lượng CTĐT; (iii) Điều chỉnh CTĐT và tổ chức đào dựa vào NCKH, tạo thuận lợi cho hoạt động NCKH SV;	triển du lịch địa phương, du lịch cộng đồng, hành vi du khách, chuyển đổi số và phát triển du lịch bền vững [H11.04.01.01]. Nhằm tạo môi trường học thuật và lan tỏa phong trào NCKH trong sinh viên, Trường Du lịch – Đại học Huế đã tổ chức Hội nghị Nghiên cứu khoa học sinh viên vào các năm 2023 và năm 2025. Hội nghị là diễn đàn để sinh viên trình bày, trao đổi, thảo luận và phản biện các kết quả nghiên cứu; đồng thời rèn luyện năng lực nghiên cứu khoa học, kỹ năng trình bày, tư duy phản biện và làm việc nhóm. Các báo cáo có chất lượng được lựa chọn, hoàn thiện để tham gia các giải thưởng nghiên cứu khoa học sinh viên các cấp. Song song với đó, Nhà trường khuyến khích lồng ghép hoạt động NCKH vào giảng dạy, học tập và khóa luận tốt nghiệp, từng bước triển khai đào tạo theo hướng học				

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		(iv) “ <i>Phổ biến rộng rãi về chương trình NCKH đến tất cả SV, hỗ trợ tư vấn cho SV có nhu cầu tham gia NCKH. Đưa ra cái giải thưởng hấp dẫn, phổ biến các lợi thế của chương trình NCKH, đảm bảo kiến thức, kỹ năng SV học được sau chương trình NCKH. Truyền cảm hứng trong quá trình giảng dạy</i> ” (ý kiến các nhà SDLĐ tham dự phỏng vấn sáng 11/3/2023 do đoàn ĐGN thực hiện); (v) Sử dụng các thông tin, kết quả nêu ở các mục (i)-(iv) để cải tiến chất lượng và số lượng NCKH SV, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, nâng cao năng lực đổi mới sáng tạo, năng lực tự học, năng lực số và phát triển các kỹ năng nghề nghiệp và kỹ năng mềm dựa vào NCKH, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người sử dụng lao động.	tập dựa vào nghiên cứu (research-based learning), tạo điều kiện thuận lợi cho sinh viên phát triển năng lực nghiên cứu và đổi mới sáng tạo [H11.04.01.02]. Kết quả cải tiến chất lượng đạt được Trong giai đoạn 2020–2024, sinh viên Trường Du lịch đã tích cực tham gia NCKH với 55 đề tài được triển khai, số lượng đề tài duy trì ổn định qua các năm. Nhiều đề tài đạt giải thưởng nghiên cứu khoa học sinh viên các cấp, bao gồm giải cấp Bộ, cấp Đại học Huế và tham gia Giải thưởng EURÉKA [H11.04.01.03]. Hoạt động NCKH sinh viên góp phần nâng cao năng lực tự học, năng lực nghiên cứu khoa học, tư duy phản biện, kỹ năng nghề nghiệp và kỹ năng mềm cho sinh viên; đồng thời tăng cường gắn kết giữa đào tạo, nghiên cứu khoa học và thực tiễn ngành du lịch, góp				

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
			phần nâng cao chất lượng và uy tín của Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.				
Tiêu chí 11.5	Đạt (mức 4/7)	Để nâng cao mức độ hài lòng của các BLQ, ĐH Huế, Nhà trường, Khoa Quản trị lữ hành và các đơn vị liên quan cần: (i) áp dụng các giải pháp khắc phục các tồn tại nêu trên; (ii) xây dựng và thực hiện hàng năm, thống nhất, ở quy mô đủ lớn quy định, quy trình, công cụ và tiêu chí đo lường tin cậy mức độ hài lòng của các BLQ (NSDLĐ, các đối tác, SV, cựu SV, giảng viên, nghiên cứu viên, cán bộ quản lý, cán bộ hỗ trợ ...) về CTĐT, kết quả đào tạo (nhất là khả năng có cơ sở và tạo việc làm, mức độ đáp ứng và thích ứng với yêu cầu công việc, khả năng phát triển nghề nghiệp, ... của SVTN), NCKH, điều kiện đảm bảo chất lượng ...; sử dụng hiệu quả ý kiến và kết quả đánh giá mức độ hài lòng của các BLQ để cải tiến CTĐT, nâng cao năng lực, phẩm	Nhà trường dự thảo Quyết định ban hành quy định thực hiện khảo sát ý kiến các bên liên quan tại Trường Du lịch - Đại học Huế [H11.11.05.01]	Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến, cập nhật và hoàn thiện các nội dung trong giai đoạn tiếp theo 2025 - 2027	Trường Du lịch – Đại học Huế	2026- 2027	

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		chất SVTN (như đã nêu ở Tiêu chí 11.3) và chú ý phát triển năng lực, kỹ năng SVTN, mà SVTN và nhà sử dụng lao động đánh giá thấp đã nêu trên; (iii) tăng cường liên kết, hợp tác toàn diện tất cả với các BLQ, đặc biệt là với các cơ sở SDLĐ, sản phẩm khoa học và chuyển giao tri thức của CTĐT ngành QTDVDL&LH trong việc phát triển, cải tiến, đổi mới CTĐT (mục tiêu, CĐR, nội dung, PPDH, PP kiểm tra đánh giá), NCKH và phục vụ công đồng; (iv) áp dụng sâu rộng quản trị đại học tiên tiến, quản trị sáng tạo, kết hợp quản trị theo nguyên lý và theo quy định, theo kết quả trong xây dựng, phát triển, thực hiện, cải tiến và nâng cao chất lượng CTĐT cũng như phát triển đội ngũ GV, cán bộ NCKH, cán bộ quản lý và hỗ trợ nghiên cứu, đào tạo, phát triển CSVC, trang thiết bị và nền tảng số, thành tựu CMCN 4.0 để					

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí (trình bày lần lượt theo các tiêu chuẩn và tiêu chí)	Kết quả KĐCLGD (Đạt/Chưa đạt; mức)	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN và Hội đồng KĐCLGD đối với CTĐT ngành QTDVDL&LH năm 2023	Các hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện và kết quả (kèm theo mã minh chứng)	Nội dung cần cải tiến chất lượng trong nửa kỳ tiếp theo	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện (bắt đầu và hoàn thành)	Ghi chú
		thực hiện các nhiệm vụ trên nhằm đạt các kết quả của CTĐT đáp ứng tốt hơn nhu cầu, yêu cầu, hài lòng của các BLQ trong và ngoài nước, yêu cầu phát triển ngành du lịch-ngành kinh tế mũi nhọn.					

(Lập Bảng theo khổ giấy ngang; kèm theo Danh mục mã minh chứng)