

***PHÂN TÍCH SỐ LIỆU
NGHIÊN CỨU VỚI SPSS***



Giới thiệu về SPSS

Giới thiệu về phần mềm
SPSS

Ôn tập về phân loại
dữ liệu và thang đo

SPSS LÀ GÌ?



- SPSS viết tắt của **Statistical Package for the Social Sciences**

- SPSS là một phần mềm máy tính phục vụ công tác phân tích thống kê.

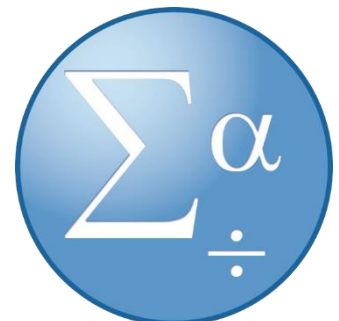
- Các lĩnh vực ứng dụng:

+ Nghiên cứu kinh doanh: Dự định mua sản phẩm, xu hướng chấp nhận một sản phẩm, dịch vụ. Định vị thương hiệu trên các thuộc tính sản phẩm, dịch vụ

+ Điều tra xã hội học

+ Tâm lý học, tội phạm học

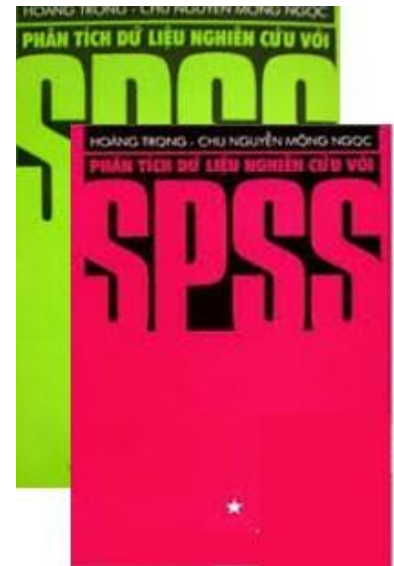
+ Nghiên cứu trong y khoa



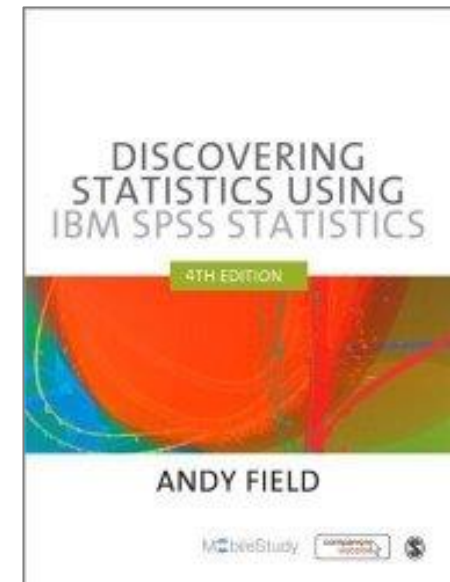
SPSS LÀ GÌ?

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Hoàng Trọng & Chu Nguyễn Mộng Ngọc (2008). *Phân tích dữ liệu nghiên cứu với SPSS (tập 1 & 2)*. Nhà xuất bản Hồng Đức



2. Field, Andy (2013). *Discovering Statistics using IBM SPSS Statistics (4th Ed)*. SAGE Publications Ltd.



QUY TRÌNH NGHIÊN CỨU

Xác
định
vấn đề
nghiên
cứu



Thu
thập
dữ
liệu



Xử lý
số
liệu

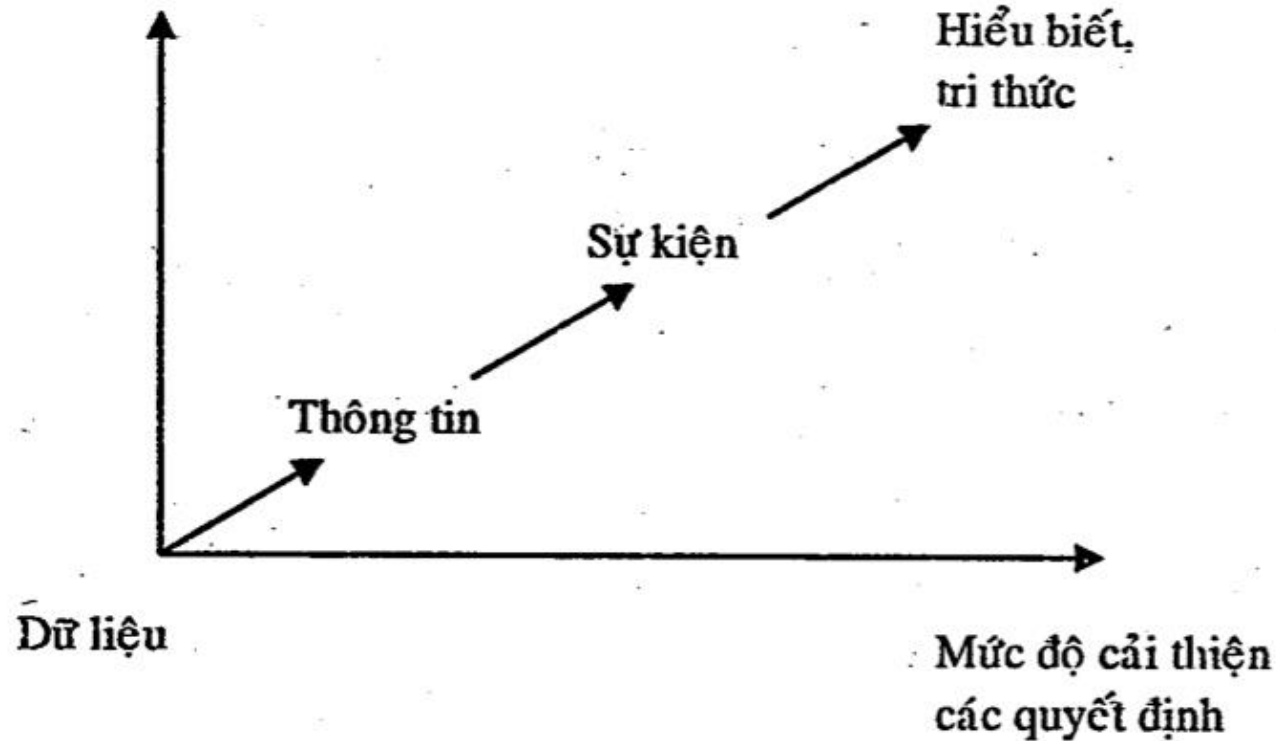


Phân
tích
số
liệu



Báo
cáo
kết
quả

Mức độ chính xác
của mô hình thống kê



(Nguồn: Hossein Arsham, Manchester Metropolitan University)

PHÂN LOẠI DỮ LIỆU VÀ THANG ĐO



PHÂN LOẠI DỮ LIỆU

* **Dữ liệu định tính:** phản ánh tính chất, sự hơn kém, không tính được giá trị trung bình.

Ví dụ: giới tính, nghề nghiệp, lý do thực hiện chuyến đi,...

* **Dữ liệu định lượng:** phản ánh mức độ, sự hơn kém, tính giá trị trung bình.

Ví dụ: tuổi, thu nhập, mức độ hài lòng về dịch vụ lưu trú tại một khách sạn,...

SỐ ĐO VÀ THANG ĐO

- * **Thang đo:** là tạo ra một thang điểm để đánh giá đặc điểm của đối tượng nghiên cứu thể hiện qua sự đánh giá, nhận xét.
- * **Số đo:** là việc gán những dữ kiện lượng hóa hay những ký hiệu cho những hiện tượng quan sát.

PHÂN LOẠI DỮ LIỆU VÀ THANG ĐO

**Dữ liệu
định tính**

**Thang đo
danh nghĩa**

**Thang đo
thứ bậc**

**Dữ liệu
định lượng**

**Thang đo
khoảng cách**

**Thang đo
tỉ lệ**

CÁC LOẠI THANG ĐO

- **Thang đo danh nghĩa (*Nominal scale*):** sử dụng các con số để phân loại các đối tượng, không có sự hơn kém.

Ví dụ: tiêu thức giới tính được đánh số 1 là nam, số 2 nữ.

- **Thang đo thứ bậc (*Ordinal Scale*):** sử dụng các con số để quy ước thứ bậc (sự hơn kém).

Ví dụ: trình độ học vấn được quy ước như sau:

- +Tiểu học: 1
- +Trung học cơ sở: 2
- +Trung học phổ thông: 3
- +Cao đẳng/đại học: 4
- +Sau đại học: 5

CÁC LOẠI THANG ĐO

- **Thang đo khoảng cách (*Interval Scale*):** là thang đo thứ bậc, cho biết khoảng cách (đều nhau) giữa các thứ bậc.

Thường có dạng các dãy số liên tục từ 1 → 5 hoặc 1→7

- Ví dụ: Theo bạn, việc xây dựng Nhà hàng Beer club tại khu du lịch biển Phú Diên có mức độ cần thiết như thế nào?

- ☐ Rất cần thiết
- ☐ Cần thiết
- ☐ Bình thường
- ☐ Không cần thiết

CÁC LOẠI THANG ĐO

- **Thang đo tỉ lệ (*Ratio scale*):** là thang đo khoảng cách nhưng cho phép tính tỷ lệ để so sánh. (Có mức 0 và thực hiện được phép tính chia)
- Ví dụ:

I. Thông tin cá nhân

1. Tuổi: ...

PHÂN BIỆT CÁC LOẠI THANG ĐO

Các đặc tính của thang đo được tổng hợp ở bảng sau:

Tính chất	Định danh	Thứ tự	Khoảng	Tỷ lệ
Sự phân biệt	Có	Có	Có	Có
Thứ tự độ lớn	Không	Có	Có	Có
Điểm trung vị, phân vị	Không	Có	Có	Có
Trung bình, độ lệch chuẩn, sai số chuẩn	Không	Không	Có	Có
Thực hiện cộng/trừ	Không	Không	Có	Có
Khoảng bằng nhau	Không	Không	Có	Có
Tỷ lệ, hệ số của phương sai	Không	Không	Không	Có
Điểm 0 tuyệt đối; có thể nhân/chia	Không	Không	Không	Có

THANK YOU!

